



JAARVERSLAG 2019

Organisatie:

Op 16 januari 2019 is Marian Scharft bereid gevonden om per diezelfde datum het voorzitterschap op zich te nemen voor een periode van vier jaar. Het bestuur van de Voedselbank Appingedam-Delfzijl is daarmee gelukkig weer voltallig met vijf leden. De benoeming stelt de andere bestuursleden in staat om zich weer volledig te richten op hun eigen taken. De toetreding komt op een goed moment. De komende maanden staat de verhuizing naar en ingebruikname van een nieuw pand op de agenda. Naast de 5 bestuursleden zet zich een grote groep vrijwilligers in voor onze stichting. Bijna dagelijks zijn ze op een enthousiaste en zeer betrokken wijze bezig om de organisatie draaiende te houden en alle werkzaamheden die daarbij horen, uit te voeren. Het aantal huishoudens dat wekelijks een voedselpakket ontving, varieerde gedurende het jaar van 125 tot 190. Door het aanstellen van een Medewerker Marketing en Fondsenwerving in maart, hadden we de hoop en verwachting dat we nieuwe sponsors konden toevoegen aan onze bestaande lijst. Helaas is dat slechts ten dele gelukt, omdat de betreffende medewerker eerder dan verwacht stopte als vrijwilliger. We hebben in oktober een nieuwe vacature geplaatst voor een bestuurslid Acquisitie, Sponsoring en Relatiebeheer, maar helaas zonder succes.

Vrijwilligers:

De voedselbank werkt uitsluitend met vrijwilligers. Zij werken volgens een vast rooster en worden ingezet voor de uitgifte, vervoer, bevoorrading, schoonmaak, administratie, bewaking voedselveiligheid etc.

Op 31 december 2019 is het totaal aantal vrijwilligers 35. In het afgelopen jaar zijn 11 nieuwe medewerkers ingestroomd en hebben we van 7 mensen afscheid genomen. De verhuizing naar onze nieuwe locatie had onder andere tot gevolg dat er ook onderhoud aan de tuin, het gazon en de paden en pleinen rondom ons gebouw gepleegd moet worden. Daarvoor hebben zich 4 nieuwe vrijwilligers beschikbaar gesteld. In de vrijwilligersbijeenkomsten die we georganiseerd hebben, zijn onderwerpen als de privacywetgeving, de voedselveiligheid en wat ging goed en wat kan beter met elkaar besproken. Ook in dit jaar hebben zich weer MBO- en HBO-studenten gemeld die in het kader van hun opleiding een maatschappelijke stageplek zochten. En daar hebben we gezien onze positieve ervaringen van de jaren daarvoor weer heel graag aan meegewerkt. We werken dit jaar voor het eerst samen met vrijwilligers die zich beschikbaar hebben gesteld om de pakketten voor onze cliënten op te halen als zijzelf geen tijd hebben om te komen of geen vervoer hebben. Dat geldt dan voornamelijk voor Woldendorp en omgeving en Spijk en omgeving.

Om de onderlinge band en samenwerking te versterken is een gezellige avond georganiseerd. De tuin van onze voorzitter was daarvoor een uitstekende locatie. Mede dankzij de inzet van een aantal vrijwilligers en de gastvrijheid van onze voorzitter en haar man is het een zeer geslaagde avond geworden.

Financiën:

Uit de jaarrekening blijkt dat de financiële situatie van de Voedselbank gezond is. Door subsidies van de 3 gemeenten, bijdragen van kerken, bedrijven en particulieren hebben we een positief resultaat behaald. Dit is ook nodig, want door een toename van het aantal cliënten en doordat supermarkten steeds meer producten zelf met korting verkopen als de uiterste houdbaarheidsdatum nadert, zullen we in de toekomst steeds meer genooddaakt zijn om zelf voedsel in te kopen. Ook de fusie van de huidige 3 gemeenten per 1 januari 2021 tot de gemeente Eemsdelta brengt op financieel terrein een stuk onzekerheid mee. De kosten van de verhuizing van de Voedselbank konden nagenoeg geheel door bijdragen van fondsen en door giften worden gedekt. De controle van de boeken laten we vanaf het boekjaar 2019 jaarlijks uitvoeren door kantoor Vreugdenhil in Uithuizermeeden.

Huisvesting:

In de maand januari zijn we gestart met de inrichting en aanpassing van onze nieuwe locatie aan de Waddenweg 2 in Delfzijl. We hadden met de gemeente Delfzijl de afspraak gemaakt dat we uiterlijk 1 april ons oude pand aan de Europaweg in Delfzijl leeg op zouden leveren. En dat vereiste een goede en strakke planning van alle werkzaamheden om dat mogelijk te maken. Met ongelooflijk veel inzet en gezamenlijke inspanning van het hele team en de medewerking van o.a. de gemeente Delfzijl, is het gelukt om onze klanten op 5 april voor de eerste keer te ontvangen op de nieuwe locatie.

De officiële opening is in het bijzijn van veel genodigden op 10 april door wethouder Joostens van de gemeente Delfzijl gedaan. De open dag die we 13 april hebben georganiseerd was een groot succes en is zeer druk bezocht. Gedurende de maanden daarna hebben we gemerkt dat, mede door het organiseren van die open dag, onze naamsbekendheid groter is geworden en het bestaan van de voedselbank ook meer in de samenleving wordt geaccepteerd. We zijn in oktober gestart met een onderzoek of we een extra uitgiftepunt kunnen opzetten in Loppersum of omgeving. Na een gesprek met wethouder Schollema van de gemeente Loppersum, hebben we besloten dat we dat verder gestalte proberen te geven. De volgende stap is het vinden van een geschikte locatie in samenwerking met de gemeente Loppersum en van vrijwilligers om de uitgifte te doen.

Cliënten:

Na de gemeenten Amsterdam, Rotterdam, Den Haag en Groningen is Delfzijl de gemeente met, relatief gezien, het hoogste aantal kinderen dat in armoede opgroeit. De problematiek is groot op het gebied van bijvoorbeeld de gevolgen van de gaswinning, de herindeling, de krimp en de werkloosheid. Veel inwoners moeten daardoor gebruik maken van de nodige voorzieningen. Zodra men aan de door de landelijke Vereniging vastgestelde eisen voldoet, kan gebruik worden gemaakt van voedselhulp door onze voedselbank.

Het aantal cliënten wisselt sterk gedurende het jaar en een directe oorzaak daarvoor is niet aan te wijzen. We zien dat de gemiddelde tijd dat wij inwoners van de gemeenten Delfzijl, Appingedam en Loppersum helpen, tot ongeveer 1 jaar is teruggebracht. De belangrijkste oorzaak daarvoor is dat de maatschappelijk werkers die de screening doen andere oplossingen vonden en geboden hebben. Het totaal aantal huishoudens is op 31 december 177, te weten 86 alleenstaanden en 91 gezinnen. Een toename van 21 ten opzichte van eind 2018. Er is een kleine verschuiving geweest van het aantal alleenstaanden naar het aantal gezinnen. Totaal bestonden de huishoudens uit 424 personen, onder wie 169 kinderen. Een toename van respectievelijk 79 en 40 ten opzichte van eind 2018.

Gedurende het jaar zijn nog eens 169 huishoudens (334 personen) uitgeschreven.

Contacten en netwerk:

De contacten met de gemeenten Delfzijl, Appingedam en Loppersum zijn gegroeid en opnieuw sterk verbeterd. De presentaties en rondleidingen die we georganiseerd hebben voor B en W en de raadsleden hebben daar zeker een positieve invloed op gehad. Daarnaast hebben we een netwerk armoede opgezet met de gemeenten, de SWD, Werkplein Fivelingo, Kledingbank Maxima, de VKB en het Leger des Heils. Voor consulenten van de VKB, SWD en Werkplein Fivelingo hebben we presentaties en rondleidingen georganiseerd.

De Nationale Ombudsman heeft met een aantal medewerkers een bezoek gebracht aan de provincie Groningen en ook aan onze locatie. Alle bezoekers waren erg onder de indruk van ons werk en spraken hun waardering uit voor onze inzet. Bij de Lionsclub, de Rotary en de PKN Spijk-Losdorp hebben we o.a. presentaties gegeven om meer aandacht te vragen voor het belang van sponsors voor onze organisatie. Dat heeft direct geleid tot een samenwerking met de Lionsclub voor het inzamelen van Douwe Egberts waardepunten. We hopen in 2020 nog meer de vruchten te kunnen plukken van onze bezoeken aan hen. De contacten met de collega-voedselbanken in de provincie Groningen zijn goed. Regelmatig vergaderen de bestuurders samen om ervaringen met elkaar te delen en van

elkaar te leren. We proberen op die manier onder andere meer gezamenlijk standpunten in te nemen en in te brengen op de Algemene Leden Vergadering.

Voedselaanbod:

Een combinatie van een toename van het aantal cliënten met het teruglopen van de leveringen van voedsel van de supermarkten uit de omgeving baarde ons behoorlijke zorgen medio dit jaar. Gelukkig hebben we de wekelijkse verstrekkingen van voedselpakketten tot het eind van het jaar op een redelijk peil kunnen houden, maar de voorraad in ons magazijn slonk erg snel. Wekelijks en soms vaker gaan onze chauffeurs met de bus op pad naar het distributiecentrum in Groningen om voedselproducten op te halen. Verder ontvangen we via lokale leveranciers gratis producten zoals aardappelen, vlees en brood.

De ontbrekende producten zoals groente, zuivel, fruit en eieren werden vaker ingekocht. Dankzij een zeer geslaagde winkelactie in december bij de supermarkten in Appingedam, Delfzijl, Loppersum, Wagenborgen en Spijk hebben we een grote voorraad van houdbare goederen in ons magazijn op kunnen bouwen.

Aandachtspunten:

Wij zetten steeds meer in op duurzaam werken. De verlichting in ons gebouw is veelal vervangen door LED-verlichting en op het dak zijn door de NAM beschikbaar gestelde zonnepanelen geïnstalleerd. Daarmee hopen we een groot deel van onze kosten voor de stroomvoorziening terug te winnen.

In maart hebben 10 medewerkers een BHV/ reanimatietraining gevolgd om bijvoorbeeld de in het gebouw aanwezige AED te kunnen bedienen.

In het kader van de Arbowetgeving is een RIE rapport opgemaakt door een erkend adviseur. Het behouden van het Certificaat Voedselveiligheid is voor ons zeer belangrijk. De naleving op de door de Voedsel- en Warenautoriteit gestelde eisen, waarbij borging van de koel-/vriesketen altijd extra aandacht heeft, wordt nauwlettend gecontroleerd. De controle is in goede handen van de nieuw benoemde coördinator voedselveiligheid. De eindverantwoordelijkheid ligt bij het bestuurslid voedselveiligheid.

Er is ook weer de nodige inzet geweest op scholing van alle medewerkers. Begin april vond de jaarlijkse periodieke audit plaats door bureau Sensz. Dit heeft erin geresulteerd dat we het certificaat Voedselveiligheid hebben kunnen behouden. Als waardering werd ons het cijfer 8.8 gegeven. En daar zijn we erg trots op. Een herbeoordeling in 2020 zien we met vertrouwen tegemoet.

Tot slot:

De voedselbank is een noodvoorziening voor mensen die tijdelijk geholpen moeten worden en wordt volledig gerund door vrijwilligers. En dat doen ze met veel inzet en een grote betrokkenheid. Maar er wordt inmiddels wel heel veel gevraagd van al die vrijwilligers en we vragen ons steeds vaker af hoe lang we onze organisatie op de huidige wijze nog draaiende kunnen houden. Er gaan landelijk al stemmen op dat het bijna niet meer te doen is zonder betaalde medewerkers. Onze uitdrukkelijke wens is dat wij op termijn kunnen stoppen met onze ondersteuning aan heel veel mensen. Maar gezien de niet verbeterende maatschappelijke ontwikkelingen verwachten wij dat niet op korte termijn te kunnen doen.

Dit is het laatste jaarverslag van de Voedselbank Appingedam-Delfzijl. Per 15 januari 2020 gaan we, in verband met de herindeling van de gemeenten Delfzijl, Appingedam en Loppersum per 1 januari 2021, onze naam wijzigen in Voedselbank Eemsdelta.