



VOEDSELBANKEN.NL
Eemsdelta

Huisregels

Algemeen:

- De Stichting Voedselbank Eemsdelta is een particulier initiatief en staat los van welke wettelijke regeling dan ook.
- De Voedselbank heeft geen invloed op de inhoud van het aangeboden voedselpakket. Zij is volledig afhankelijk van de goedgeefsheid van derden.
- Wat u van ons krijgt is voor persoonlijk gebruik. U mag het niet verhandelen via internet of op een andere manier.
- In verband met de corona hebben wij onze huisregels (tijdelijk) aangepast.
- De coronamaatregelen die wij hebben getroffen dienen strikt te worden nageleefd, zodat de uitgifte veilig en verantwoord kan blijven gebeuren.

Afhalen:

- U kunt uw pakket iedere vrijdag ophalen in het gebouw van de Voedselbank, aan de Waddenweg 2 te Delfzijl. Er is een ochtenduitgifte en een middaguitgifte.
- Wij verzoeken u niet voor de genoemde tijdstippen aanwezig te zijn en te wachten buiten het hek.
- Klanten mogen één voor één naar binnen en er wordt slechts één persoon per gezin in de uitgifteruimte toegelaten
- De ochtenduitgifte is van 9.15 - 12.00 uur, het toegangshek wordt om 9.15 uur geopend
- De middaguitgifte is van 12.30 - 15.00 uur, het toegangshek wordt om 12.30 uur geopend
- Wij vragen u twee sterke tassen (shoppers) mee te nemen
- U hoort van ons of u bij de ochtend- of de middaggroep hoort. Alleen in dringende gevallen wijken wij hiervan af (b.v. in verband met werk).
- Bij het afhalen van uw voedselpakket moet u zich kunnen legitimeren.
- Parkeer geen auto's voor het hek en op het terrein alleen in de daarvoor bestemde vakken.
- Kom zoveel mogelijk alleen uw pakket ophalen. Komt u toch met meerdere personen, wacht dan in de auto of buiten het hek
- Fietsen en andere rijwielen mogen niet tegen de ramen van het gebouw worden geplaatst.
- Helaas kunt u tijdens de corona geen gebruik maken van het toilet

-----zie ook de andere kant van deze bladzijde-----

Gedrag:

- U gedraagt zich netjes naar andere klanten en medewerkers. Dit betekent: niet voordringen, niet schelden, geen ruwe taal. U bent gast en gedraagt zich als gast.
- Binnen de Voedselbank en binnen de hekken van de Voedselbank wordt niet gerookt.
- Consumptie van alcoholische dranken en verdovende middelen en verhandeling van verdovende middelen in en rond de Voedselbank is ten strengste verboden. Doet u dit toch dan eindigt uw voedselhulp onmiddellijk.
- Diefstal is verboden en leidt tot stoppen van het traject.
- U volgt de instructies van de vrijwilligers op.
- U volgt de actuele coronaregels op d.w.z. 1.5 meter afstand houden en u draagt een mondkapje.

Niet afhalen van uw voedselpakket:

- Haalt u 4 weken achter elkaar uw pakket niet op en laat u het ons niet van te voren weten? In dat geval schrappen wij u van de lijst. U krijgt dan geen pakket meer en ontvangt van ons een brief waar dit in staat. Wilt u toch weer een voedselpakket, dan moet u zich opnieuw aanmelden. U vult weer een aanmeldingsformulier in en de procedure start opnieuw. Dat kan pas na drie maanden.
- Wanneer u uw pakket heel onregelmatig ophaalt schrappen wij u van de lijst en u ontvangt van ons een brief waar dit in staat. Wilt u toch weer een voedselpakket, dan moet u zich opnieuw aanmelden. U vult weer een aanmeldingsformulier in en de procedure start opnieuw. Dat kan pas na drie maanden.
- Als u zelf niet kunt komen mag u iemand anders vragen het voor u op te halen. U moet ons dat wel telefonisch laten weten tussen 8.45 uur en 12.00 uur. Het telefoonnummer is: 06-83897365.

Uitgiftepunt Loppersum:

- De uitgifte vindt vrijdagochtend plaats tussen 9.00 uur en 9.30 uur.
- Huisregels van Delfzijl zijn ook in Loppersum van toepassing.

Wijzigingen:

Verandert er iets in uw situatie, zoals een ander woonadres, uw inkomsten of gezinsuitbreiding, dan geeft u dit door aan het secretariaat van de Voedselbank Eemsdelta. Het postadres is: Waddenweg 2, 9933KH Delfzijl
Het mailadres is: info@voedselbankeemsdelta.nl

Contact:

U kunt ons bellen op vrijdagochtend tussen 8.45 uur en 12.00 uur
Telefoonnummer:06-83897365
Bezoekadres en tevens postadres : Waddenweg 2, 9933KH Delfzijl



VOEDSELBANKEN.NL
Eemsdelta