VOEDSELBANKEN.NL
Eemsdelta

JAARVERSLAG 2020

Voorwoord van onze voorzitter Marian Scharft.

Voor u ligt het jaarverslag 2020 van de Voedselbank Eemsdelta. Met plezier schrijf ik het voorwoord bij dit jaarverslag van onze Voedselbank, maar toch ook een beetje met gemengde gevoelens.

Aan de ene kant is het afgelopen jaar op zijn minst gezegd een ‘eigenaardig’ jaar geweest. Door het coronavirus verliep alles anders dan anders. Mondkapjes, anderhalve meter afstand, met niet meer dan één persoon tegelijk naar binnen, geen personeelsbijeenkomsten en gezamenlijke koffiemomenten, het vervallen van de jaarlijkse barbecue en ga zo maar door.

Maar aan de andere kant vervult dit jaar mij ook met trots. Trots op onze medewerkers die zich ondanks alle maatregelen flexibel hebben opgesteld en zich onvoorwaardelijk hebben ingezet, zij hebben zich staande weten te houden. Trots op onze klanten die zich zonder uitzondering keurig aan de opgelegde maatregelen hebben gehouden. Trots op een ieder die zich ook heeft ingezet om onze aangepaste decemberactie tot een groot succes te maken.

Naast onze directe medewerkers bedanken wij allen die op welke manier dan ook een bijdrage hebben geleverd zodat wij onze klanten wekelijks weer van een mooi gevuld voedselpakket hebben kunnen voorzien.

Daarnaast hebben wij ook in Loppersum een uitgiftepunt kunnen openen, waardoor de Voedselbank voor een deel van onze klanten een stuk beter bereikbaar is geworden.

Dit alles heeft ertoe geleid dat wij ondanks alles kunnen terugkijken op een goed 2020. Een jaar waarin is gebleken dat onze Voedselbank door de inzet en flexibiliteit van velen tegen een stootje kan. Dat problemen er zijn om opgelost te worden en dat dat ook het afgelopen jaar weer is gelukt.

Al met al kunnen we toch met tevredenheid terugkijken op 2020.

Organisatie:
Nadat we op 28 november 2019 onze naam en statuten aan hebben laten passen bij de notaris, hebben we op 15 januari 2020 de volgende stap gezet en onze nieuwe naam officieel bekend gemaakt via de media en via onze eigen mediakanalen. De daarbij behorende administratieve handelingen zijn daarna in een snel tempo opgepakt en uitgevoerd. De nieuwe naam, Stichting Voedselbank Eemsdelta, is een logisch gevolg van de samenvoeging van de drie gemeenten Appingedam, Delfzijl en Loppersum waarin wij actief zijn.
Ons bestuur bestaat uit het dagelijks bestuur en de bestuursleden voedselveiligheid en logistiek. De laatste twee bestuursleden werken, naast de uitvoering van hun bestuursfunctie, mee bij de uitvoering van de werkzaamheden gedurende een aantal dagdelen in de week. Die dubbelfunctie vroeg van deze twee personen veel tijd en energie en is de aanleiding geweest om na te denken hoe we ons bestuursmodel aan zouden kunnen passen. Na een aantal voorbereidende bestuursvergaderingen gedurende het jaar is gebleken dat onze voorkeur uitgaat naar een beleidsvormend bestuur. Een beleidsvormend bestuur richt zich hoofdzakelijk op de vaststelling van het algemeen beleid. De dagelijkse leiding wordt dan bij coördinatoren neergelegd die gedelegeerde bevoegdheden krijgen. De zittende bestuursleden vinden het heel erg belangrijk dat we het directe contact met “de werkvloer” niet moeten verliezen. Daarom willen we een bestuurslid personele zaken aanstellen die de verbinding moet vormen tussen de vrijwilligers en coördinatoren enerzijds en het bestuur anderzijds. Hij of zij neemt een aantal taken over van de zittende bestuursleden voedselveiligheid en logistiek en zij gaan zelf verder als coördinatoren voedselveiligheid en logistiek. Daarnaast willen we nog een coördinator beheer en onderhoud gebouwen aanstellen. Daarvoor wordt een vacature gesteld. Per 1 november hebben we een bestuurslid pr en acquisitie kunnen benoemen. Voor het bestuurslid personele zaken hebben we een vacature gesteld. Voorlopig zullen deze taken worden ondergebracht bij de voorzitter.

Wij vinden integer werken heel belangrijk. Dat geldt zeker voor het werken met onze cliënten die kwetsbaar zijn door de positie waarin ze terecht zijn gekomen. Als gezamenlijke Voedselbanken in Nederland hebben wij daarom een aantal regels opgesteld over hoe wij de integriteit van ons werk kunnen bevorderen en bewaken. Deze integriteitscode wordt door onze organisatie van harte onderschreven en wij dragen die actief uit binnen onze eigen organisatie. Speciale aandacht hebben wij daarbij voor ongewenst gedrag van medewerkers. De volledige versie van de landelijke Integriteitscode is te vinden in het **MENU** op onze website www.voedselbankeemsdelta.nl. Ook onze nieuwe ingevoerde klachtenregeling is te vinden via het **MENU.**

Het mag duidelijk zijn dat onze organisatie ook direct geraakt is door de verspreiding van het coronavirus. Als bestuur hebben we op bepaalde tijden best wel moeite gehad en geworsteld om het juiste beleid te bepalen, bij te stellen, uit te laten voeren, te handhaven en de nodige controles uit te voeren, zodat we onze verantwoordelijkheid konden blijven nemen. We hebben onze aanvraag- en screeningsprocedure aangepast om er voor te kunnen zorgen dat alle aanvragen voor ondersteuning tijdig en op de juiste wijze konden worden behandeld en verwerkt. Dat is mede gelukt door de betrokken en goede medewerking van de maatschappelijk werkers van de Stichting Welzijn en Dienstverlening. Een woord van dank aan hen is daarvoor zeker op zijn plaats. Door Voedselbanken Nederland zijn extra financiële middelen beschikbaar gesteld om o.a. beschermende middelen te kunnen kopen. Daarnaast hebben we heel veel aanpassingen moeten doen op de locatie om ons werk te kunnen doen en om onze cliënten op een verantwoorde wijze te kunnen ontvangen en te helpen. Een aantal van onze vrijwilligers hebben we helaas moeten adviseren om tijdelijk niet meer naar de locatie te komen, omdat ze tot een bepaalde risicogroep behoren. Anderen kozen daar zelf voor. En met z’n allen koffiedrinken was niet meer vanzelfsprekend in verband met de veilige afstand die we tot elkaar moesten houden.

Met gepaste trots durven wij te zeggen dat we er, mede door de extra inzet van de kleine groep medewerkers die wel kon blijven werken en de spontane hulp van derden, in geslaagd zijn om heel goed door deze moeilijke periode heen te komen. En een compliment richting onze cliënten, die zich prima aan de door ons genomen maatregelen hielden, is ook zeker op zijn plaats.

Vrijwilligers:

De voedselbank werkt uitsluitend met vrijwilligers. Zij worden ingezet voor de uitgifte, het vervoer, de bevoorrading, de schoonmaak, de administratie, het onderhoud van gebouwen en terreinen en de bewaking van de voedselveiligheid. Totaal zijn er op 31 december 2020 36 vrijwilligers actief voor onze stichting, waarvan 6 bestuursleden. Bijna dagelijks zijn ze op een enthousiaste en zeer betrokken wijze bezig om de organisatie draaiende te houden en alle werkzaamheden die daarbij horen, uit te voeren. In het afgelopen jaar zijn 6 nieuwe medewerkers ingestroomd en hebben we van 5 mensen afscheid genomen om diverse redenen. In januari hebben we nog een gezellige nieuwjaarsvisite kunnen houden, maar helaas hebben we de gezamenlijke bijeenkomsten, die zeer belangrijk zijn om informatie uit te wisselen of om een thema te behandelen, niet kunnen organiseren als gevolg van de beperkingen door het coronavirus. De herhalingstraining BHV hebben we ook niet kunnen organiseren.
Ook in dit jaar hebben wij 5 MBO- en HBO-studenten een maatschappelijke stageplek kunnen bieden in het kader van hun opleiding. Ze zijn op alle werkzaamheden van onze voedselbank ingezet. Bij het werken voor de voedselbank kun je als vrijwilliger te maken krijgen met ongewenst gedrag zoals pesten, discriminatie, (seksuele) intimidatie of agressie en geweld op de werkvloer. Je kunt natuurlijk met je probleem naar een coördinator of bestuurslid toegaan. Maar soms bestaat de behoefte om met iemand anders, meer anoniem, vertrouwelijk te praten. Daarvoor zijn er vertrouwenspersonen waarvan iedere vrijwilliger van onze organisatie gebruik kan maken. De vertrouwenspersoon biedt een luisterend oor en adviseert. De vertrouwenspersoon vertelt niemand dat er contact is gezocht, tenzij de vrijwilliger daarmee heeft ingestemd. Samen bekijken ze wat er nodig is om het werk als vrijwilliger weer veilig en met plezier te kunnen doen. De vrijwilliger houdt zelf de regie over het proces, de vertrouwenspersoon staat hem of haar daarin bij. De vertrouwenspersoon is er ook voor andere misstanden, zoals (vermoedens van) diefstal, fraude en oneerlijk verdelen van voedsel.
Naast het werk is het ook goed om elkaar op een andere manier te ontmoeten en te leren kennen. We zijn daarom in 2019 gestart met het organiseren van een gezellige barbecue, maar helaas konden we ook daar geen vervolg aan geven in dit jaar.

Financiën:

De jaarrekening laat zien dat de Voedselbank Eemsdelta financieel gezond is. De inkomsten bestaan voornamelijk uit subsidies van de (toen nog 3) gemeentes, bijdragen van particulieren, kerken, bedrijven en andere organisaties. Het afgelopen jaar kenmerkte zich door de coronacrisis. We zagen dat velen ons wisten te vinden en ons, en onze cliënten, een warm hart toedragen. De bijdragen lagen op een structureel hoger niveau dan de afgelopen jaren. Dit is ook mede ingegeven doordat we het afgelopen jaar geen inzamelingsactie bij de supermarkten konden houden, maar in plaats daarvan financiële bijdragen hebben gevraagd om zo zelf voedingsproducten in te kunnen kopen bij de plaatselijke supermarkten. Hieraan werd zeer royaal gehoor gegeven, zoals u ook in de gepubliceerde jaarrekening kunt zien.
De controle van de boeken wordt jaarlijks uitgevoerd door Kantoor Vreugdenhil in Uithuizermeeden.

Huisvesting:
We maken nu ruim een jaar gebruik van onze nieuwe locatie in Delfzijl en daar zijn we erg tevreden mee. We ontvingen ook van cliënten veel complimenten dat we er heel erg op vooruit zijn gegaan ten opzichte van de oude locatie. We konden, als daar aanleiding voor was, een gesprek met hen hebben in een spreekkamer. En we konden hen nu op de uitgiftedag ontvangen in een wachtruimte waar gelegenheid was om samen een kopje koffie of thee te drinken en dingen met elkaar te delen. Maar helaas, als gevolg van de strengere coronaregels, moesten we dit laatste al snel weer herroepen.
We zijn heel erg blij dat het ons gelukt is om onze cliënten in de gemeente Loppersum op een uitgiftepunt dichterbij huis te kunnen helpen. Op 31 juli hebben ze voor de eerste keer hun pakket op kunnen halen in Loppersum aan de Stationslaan 10. Een ander doel voor het instellen van dat extra uitgiftepunt was om cliënten uit die omgeving te stimuleren onze hulp aan te vragen, maar die dat vanwege de afstand naar Delfzijl tot dat moment niet hadden gedaan. We zijn begonnen met de hulp te bieden aan 5 huishoudens en dat aantal was op 31 december gestegen naar 8.

Cliënten:
We hebben 133 nieuwe aanvragen toegekend en gedurende het jaar zijn door allerlei oorzaken en andere oplossingen 134 huishoudens uitgestroomd. In het jaar 2020 hebben wij totaal 353 huishoudens geholpen. Het aantal huishoudens dat wekelijks een voedselpakket ontving, varieerde behoorlijk gedurende het jaar. Op 1 januari stonden in de drie gemeenten totaal 177 huishoudens bij ons ingeschreven en op 31 december waren dat 176. Dat waren 82 alleenstaanden en 94 gezinnen. 172 kinderen maakten deel uit van die 94 gezinnen.
De verwachtte toestroom met 50% van het aantal huishoudens dat door de economische gevolgen van het coronavirus een beroep op ons gaat doen is vooralsnog uitgebleven, maar wellicht zien we dat effect in 2021 terug. Met de gezamenlijke voedselbanken in de provincie wordt in januari 2021 een werkgroep samengesteld om ons voor te kunnen bereiden op die mogelijke groei.

Contacten en netwerk:
De contacten met de gemeenten Delfzijl, Appingedam en Loppersum zijn erg goed. Zij zien dat wij met onze inzet en hulp een steeds belangrijkere rol vervullen in de huidige maatschappij en dat ook onze organisatie steeds professioneler wordt. We zijn via ons netwerk armoede, waarin de drie gemeenten, de SWD, Werkplein Fivelingo, Kledingbank Maxima, de VKB en het Leger des Heils vertegenwoordigd zijn, betrokken bij het opstellen van de evaluatie armoede & schuldenbeleid van de drie gemeenten. Die evaluatie vormde weer de basis voor het te bepalen beleid op dat gebied voor de nieuwe gemeente Eemsdelta. De contacten met de collega-voedselbanken in de provincie Groningen zijn goed. Regelmatig vergaderen de bestuurders samen om ervaringen met elkaar te delen en van elkaar te leren. We proberen op die manier onder andere meer gezamenlijk standpunten in te nemen en in te brengen op de Algemene Leden Vergadering.

Voedselaanbod:
De supermarkten hebben in 2020 meer naar middelen gezocht om de overschotten van voedsel terug te dringen door ze tegen de nadering van de houdbaarheidsdatum voor een lagere prijs aan te bieden aan hun cliënten. Wij ondersteunen dat initiatief van harte, het is tenslotte ook één van onze doelen. Maar het resulteerde voor ons in een lager aanbod van producten waar wij onze cliënten blij mee konden maken. Ook de hamsterwoede van cliënten bij de supermarkten in de eerste periode waarin het coronavirus om zich heen greep, zorgde ervoor dat bepaalde producten ook niet aan ons geleverd konden worden.
Aan de andere kant hebben we in die periode ook ervaren dat er spontaan andere gulle gevers opstaan om ons te ondersteunen. Zo heeft een warme bakker gedurende een aantal weken belangeloos extra brood voor ons gebakken, ontvingen we heel veel niet te verkopen voorraden vanuit sportkantines, bedrijfskantines en horecabedrijven. Spontaan werden diverse acties opgezet om bijvoorbeeld kant-en-klaar maaltijden te kunnen maken voor

cliënten van alle voedselbanken in onze provincie. Gelukkig zijn we met alle hulp tot het eind van het jaar in staat geweest de wekelijkse verstrekking van voedselpakketten op een aanvaardbaar niveau te kunnen houden.

Om onze cliënten ook in de eerste helft van het daaropvolgend jaar van eten te kunnen voorzien, organiseren we in december altijd onze jaarlijkse inzamelingsactie in de supermarkten. Helaas hebben we dat als gevolg van de pandemie dit jaar niet kunnen doen. Het werven van veel vrijwilligers leek al bijna onmogelijk, maar bovendien wilden we niet het risico lopen dat ook maar één van de zeer vele vrijwilligers die daar bij betrokken is, ziek zou worden. We hebben ons daarom geheel tegen onze gewoonte in gericht op een campagne met als doelstelling zo veel mogelijk financiële donaties te ontvangen. Daar zouden we dan zelf de nodige voedselproducten voor kunnen kopen. Mede door de media aandacht, de nieuwe impulsen en grondige aanpak van ons nieuwe bestuurslid pr en acquisitie is dat een zeer groot succes geworden. Veel bedrijven, scholen, kerken en particulieren hebben aan onze oproep gehoor gegeven en hebben ons gesteund met donaties.

Aandachtspunten:
De naleving op de door de Voedsel- en Warenautoriteit gestelde eisen, waarbij borging van de koel-/vriesketen altijd extra aandacht heeft, wordt nauwlettend gecontroleerd.
In juli vond de jaarlijkse periodieke audit plaats door bureau Sensz. Dit heeft erin geresulteerd dat we het certificaat Voedselveiligheid hebben kunnen behouden. Als waardering werd ons het cijfer 7.4 gegeven. Een cijfer dat lager uitgevallen is dan we de laatste jaren gewend waren. Maar toch zijn we erg blij mee met die beoordeling, want de eisen worden elk jaar strenger en onze aandacht is ook heel veel uitgegaan naar een goede en veilige organisatie rondom de invoering van alle maatregelen en beperkingen door de pandemie.

Tot slot:
De voedselbank wordt volledig gerund door vrijwilligers en zij zorgen voor tijdelijke ondersteuning aan mensen die door allerlei oorzaken niet in de gelegenheid zijn er voor te zorgen dat er elke dag voldoende eten in huis is. En dat doen ze met veel inzet en een zeer grote betrokkenheid. Maar er wordt steeds meer gevraagd van al die vrijwilligers en we vragen ons steeds vaker af hoe lang we onze organisatie nog zonder betaalde krachten draaiende kunnen houden.