



VOEDSELBANKEN.NL
Eemsdelta

Huisregels

Algemeen:

- De Stichting Voedselbank Eemsdelta is een particulier initiatief en staat los van welke wettelijke regeling dan ook.
- De Voedselbank heeft geen invloed op de inhoud van het aangeboden voedselpakket. Zij is volledig afhankelijk van de goedgeefsheid van derden.
- Wat u van ons krijgt is voor persoonlijk gebruik. U mag het niet verhandelen via internet of op een andere manier.
- De coronamaatregelen die wij hebben getroffen dienen strikt te worden nageleefd, zodat de uitgifte veilig en verantwoord kan blijven gebeuren.

Afhalen:

- U kunt uw pakket iedere vrijdag ophalen in het gebouw van de Voedselbank, aan de Waddenweg 2 te Delfzijl. Er is een ochtenduitgifte en een middaguitgifte.
- Wij verzoeken u niet voor de genoemde tijdstippen aanwezig te zijn en te wachten buiten het hek.
- Kom zoveel mogelijk alleen uw pakket ophalen. Er wordt slechts één persoon per gezin in de uitgifteruimte toegelaten, tenzij het echt niet anders kan. Komt u met meerdere personen, laat die dan wachten in de auto of buiten het hek.
- De ochtenduitgifte is van 9.15 – 11.30 uur, het toegangshek wordt om 9.15 uur geopend.
- De middaguitgifte is van 12.30 – 14.30 uur, het toegangshek wordt om 12.30 uur geopend.
- Wij vragen u twee sterke tassen (shoppers) mee te nemen.
- U hoort van ons of u bij de ochtend- of de middaggroep bent ingedeeld. Alleen in dringende gevallen wijken wij hiervan af (b.v. in verband met werk).
- Bij het afhalen van uw voedselpakket kan u gevraagd worden zich te legitimeren.
- Parkeer geen auto's voor het hek en op het terrein, maar alleen in de daarvoor bestemde vakken.
- Fietsen en andere rijwielen mogen niet tegen de ramen van het gebouw worden geplaatst.

Gedrag:

- U gedraagt zich netjes naar andere klanten en medewerkers. Dit betekent: niet voordringen, niet schelden, geen ruwe taal. U bent gast en gedraagt zich als gast.
- Binnen de Voedselbank en binnen de hekken van de Voedselbank wordt niet gerookt.
- Consumptie van alcoholische dranken en verdovende middelen en verhandeling van verdovende middelen in en rond de Voedselbank is ten strengste verboden. Doet u dit toch dan eindigt uw voedselhulp onmiddellijk.
- Diefstal is verboden en leidt tot stoppen van het traject.
- U volgt de instructies van de vrijwilligers op.
- U volgt de actuele coronaregels op.

Zie ook de informatie op bladzijde - 2-

Niet afhalen van uw voedselpakket:

- Haalt u 4 weken achter elkaar uw pakket niet op en laat u het ons niet van te voren weten? In dat geval schrappen wij u van de lijst. U krijgt dan geen pakket meer en ontvangt van ons een brief waar dit in staat. Wilt u toch weer een voedselpakket, dan moet u zich opnieuw aanmelden. U vult weer een aanmeldingsformulier in en de procedure start opnieuw. Dat kan pas na drie maanden.
- Wanneer u uw pakket heel onregelmatig ophaalt, schrappen wij u van de lijst en u ontvangt van ons een brief waar dit in staat. Wilt u toch weer een voedselpakket, dan moet u zich opnieuw aanmelden. U vult weer een aanmeldingsformulier in en de procedure start opnieuw. Dat kan pas na drie maanden.
- Als u zelf niet kunt komen, mag u iemand anders vragen het voor u op te halen. Wij stellen het op prijs als u ons dat telefonisch laat weten tussen 8.45 uur en 12.00 uur. Het telefoonnummer is: 0596-567189.

Uitgiftepunt Loppersum:

- De uitgifte vindt vrijdagochtend plaats tussen 9.00 uur en 9.30 uur.
- Huisregels van Delfzijl zijn ook in Loppersum van toepassing.

Wijzigingen:

Verandert er iets in uw situatie, zoals een ander woonadres, uw inkomsten of gezinsuitbreiding, dan geeft u dit door aan het secretariaat van de Voedselbank Eemsdelta.

Het postadres is: Waddenweg 2, 9933KH Delfzijl

Het mailadres is: info@voedselbankeemsdelta.nl

Contact:

U kunt ons bellen op vrijdagochtend tussen 8.30 uur en 12.00 uur

Telefoonnummer: 0596-567189.

Bezoekadres en tevens postadres : Waddenweg 2, 9933KH Delfzijl

