



JAARVERSLAG 2021

Voorwoord:

Dit is het eerste jaarverslag tijdens mijn voorzitterschap van de Voedselbank Eemsdelta. Sinds november 2021 vervul ik deze functie. In de afgelopen maanden heb ik de voedselbank een beetje leren kennen en wat mij heeft verrast is het enthousiasme, de gemotiveerdheid en de betrokkenheid van de vrijwilligers. Zij zorgen er in uiteenlopende functies voor dat we wekelijks voedselpakketten kunnen verstrekken aan ongeveer 130 gezinnen of alleenstaanden. Zij zijn veelal langdurig aan de voedselbank verbonden en dat is natuurlijk belangrijk voor een vrijwilligersorganisatie, maar toch..... We zijn één van de ongeveer 170 voedselbanken in Nederland. Het wekelijks kunnen uitgeven van een voedselpakket vraagt nogal wat. Hier heb je als buitenstaander geen kennis van. Sinds november zie ik met eigen ogen wat dit betekent en dat maakt dat ik nu al kan zeggen dat ik veel respect heb voor iedereen die hieraan op geheel eigen wijze een bijdrage levert.

In dit jaarverslag wordt kort aandacht besteed aan de verschillende aspecten waar we mee te maken hebben. Met het depot, tevens uitgiftepunt in Delfzijl, en een apart uitgiftepunt in Loppersum kan de verstrekking van voedselpakketten wekelijks goed worden verzorgd. Ook in het jaar dat we allemaal te maken hadden met de consequenties van de coronapandemie, wat ons werk niet bepaald gemakkelijker maakte. Veel voedselbanken kenden tijdens de pandemie een daling van klanten, zo ook de onze. Landelijk was er sprake van een lichte stijging van het aantal klanten en de verwachting is dat het komende jaar - na beëindiging van de steunmaatregelen door de overheid - er een toename van klanten zal zijn. Een belangrijk item in het jaar 2021 was de regionale samenwerking met de Voedselbanken in de provincie Groningen. Samenwerking die moet leiden tot betere spreiding van beschikbaar voedsel en het voorkomen van voedselverspilling. Er is nog steeds verschil tussen de uitgiftefrequentie en de inhoud van het pakket qua verstrekte eenheden binnen de voedselbanken in onze provincie Groningen.

In de afgelopen maanden is mij duidelijk geworden dat er een groot draagvlak in de samenleving bestaat voor de voedselbank en dat hiermee in een behoefte wordt voorzien. Ook dankzij de bereidheid van particulieren, bedrijven en de gemeente kunnen we dit werk voortzetten.

Voor meer gedetailleerde informatie verwijs ik graag naar de inhoud van dit jaarverslag.

Jan Oolders Voorzitter.

Organisatie:

Ook het jaar 2021 kenmerkte zich door de beperkingen en maatregelen met betrekking tot de coronapandemie. De invloed was merkbaar voor onze organisatie, maar het heeft gelukkig niet geleid tot ernstige en vervelende consequenties voor onze klanten zoals het stopzetten van de uitgifte of de uitval van vrijwilligers. Met gepaste trots zeggen we, dat wij erin geslaagd zijn om goed door dit lastige jaar heen te komen en dat danken we mede aan de grote inzet en betrokkenheid van onze vrijwilligers. Een compliment richting onze klanten, die zich prima aan de door ons genomen maatregelen hielden, is ook zeker op zijn plaats. In de loop van het jaar 2021 zijn een drietal bestuursleden teruggetreden te weten: Hennie de Vries, Henk Larkens en Marian Scharft. Gelukkig zijn we er snel in geslaagd de vacatures weer in te vullen en we zijn blij dat we daarmee ons in 2020 nieuw geïntroduceerde bestuursmodel ook vorm konden geven. De samenstelling van het bestuur is sinds 5 november: Jan Oolders-voorzitter-, Piet Mollema-secretaris-, Bram van der Krieken-penningmeester-, Ria Hulzebos -bestuurslid personele zaken- en Jan van Heerde -bestuurslid PR en acquisitie-. Hennie de Vries is coördinator voedselveiligheid en voor de functie van coördinator logistiek, beheer en onderhoud gebouwen is Pieter Haan benoemd in plaats van Henk Larkens. De dagelijks leiding is in handen van deze twee coördinatoren. Op 1 juli is de Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen in werking getreden. Deze geldt voor alle verenigingen en stichtingen, behalve voor de vereniging van eigenaren. De nieuwe wet is bedoeld om wanbestuur, onverantwoordelijk financieel beheer, misbruik van positie en andere ongewenste activiteiten binnen besturen te voorkomen. Op 26 maart van dit jaar hebben wij daarom onze statuten aan laten passen via Emmius notarissen naar het voorbeeld van de modelstatuten van VB Nederland. Daarmee voldoen wij aan de voorwaarden van de nieuwe wet. Bestuurders kunnen hoofdelijk aansprakelijk worden gesteld, wat wil zeggen dat elke persoon afzonderlijk kan worden aangesproken voor eventuele vermogensschade, ook al is deze (mede) veroorzaakt door een medebestuurder. De huidige bestuursaansprakelijkheidsverzekering, gesloten door VB Nederland, biedt het bestuur de nodige bescherming tegen aanspraken op privévermogen. Alle bestuurders zijn ingeschreven in het UBO-register van de Kamer van Koophandel en zijn ook als UBO aangemeld bij onze huisbankier de Rabobank.



De naleving op de door de Voedsel- en Warenautoriteit gestelde eisen, waarbij borging van de koel-/vriesketen altijd extra aandacht heeft, wordt elk jaar nauwlettend gecontroleerd. De onderdelen waarop wij dan gecontroleerd worden, zijn: - Procescontrole, -Temperatuurbeheer, - Ontvangst, opslag en voorraadbeheer, -Bereidingsproces, -Uitgeven/ presenteren/ serveren/ verkoop, -Schoonmaak en onderhoud, - Persoonlijke hygiëne- en Bouw en inrichting

Op 9 juli heeft de jaarlijkse periodieke audit plaats gevonden door bureau Sensz. We hebben ons certificaat Voedselveiligheid veilig kunnen stellen. Het eindcijfer was een 7. Een cijfer waar we tevreden mee zijn, gezien de steeds zwaardere eisen die

gesteld worden. Op twee onderdelen scoorden we helaas een kleine onvoldoende, maar op andere onderdelen kregen we hele goede scores. Onze coördinator voedselveiligheid heeft voor de verbeterpunten een actieplan opgesteld om in een volgend jaar een betere totaalscore te kunnen realiseren.

Vrijwilligers:

Bij de voedselbank werken alleen maar vrijwilligers. Zij worden ingezet voor de uitgifte, het vervoer, de bevoorrading, de schoonmaak, de administratie, het onderhoud van gebouwen en terreinen en de bewaking van de voedselveiligheid. Gedurende het jaar voeren zij op een enthousiaste wijze en met veel plezier hun taken uit en zijn zeer betrokken bij onze organisatie en onze klanten. Een medewerker van het eerste uur, Jannes Blaauw is door een ernstige ziekte op 83-jarige leeftijd overleden. Hij was vele jaren actief bij de uitgifte van de pakketten op de vrijdag. Zijn overlijden kwam niet onverwachts, maar het bericht van zijn overlijden maakte veel indruk bij zowel de vrijwilligers als bij de klanten. We hebben in hem een vrijwilliger verloren die heel nauw betrokken was bij het wel en wee van onze klanten en bij dat van zijn collega's. Gedurende het jaar hebben we vrijwilligers zien vertrekken en hebben we ook weer nieuwe verwelkomd. Er zijn 6 nieuwe vrijwilligers ingestroomd en 5 zijn om diverse redenen vertrokken. Totaal zijn er op 31 december 2021 36 vrijwilligers actief binnen onze stichting. Door de coronacrisis hebben we helaas maar één gezamenlijke bijeenkomst kunnen organiseren. De herhalingstraining BHV hebben we gelukkig ook kunnen organiseren, waarmee het certificaat van onze 9 BHV-ers weer met een jaar verlengd kon worden. In dit jaar hebben wij 2 Mbo- en Hbo-studenten een maatschappelijke stageplek kunnen bieden in het kader van hun opleiding. Ze zijn bij alle werkzaamheden van onze voedselbank ingezet. Bij het werken voor de voedselbank kun je als vrijwilliger te maken krijgen met ongewenst gedrag zoals pesten, discriminatie, (seksuele) intimidatie of agressie en geweld op de werkvloer. Je kunt natuurlijk met je probleem naar een coördinator of bestuurslid toegaan. Maar soms bestaat de behoefte om met iemand anders, meer anoniem, vertrouwelijk te praten. Daarvoor zijn er vertrouwenspersonen waarvan iedere vrijwilliger van onze organisatie gebruik kan maken. De vertrouwenspersoon biedt een luisterend oor en adviseert en vertelt niemand dat er contact is gezocht, tenzij de vrijwilliger daarmee heeft ingestemd. Samen bekijken ze wat er nodig is om het werk als vrijwilliger weer veilig en met plezier te kunnen doen. De vrijwilliger houdt zelf de regie over het proces, de vertrouwenspersoon staat hem of haar daarin bij. De vertrouwenspersoon is er ook voor andere misstanden, zoals (vermoedens van) diefstal, fraude en oneerlijk verdelen van voedsel.

Financiën:

De jaarrekening laat zien dat de Voedselbank Eemsdelta financieel gezond is. De inkomsten bestaan voornamelijk uit subsidies van de gemeente, bijdragen van particulieren, kerken, bedrijven en andere organisaties. Ook het afgelopen jaar werd nog steeds beheerst door de coronacrisis. Hierdoor konden we weer geen inzamelingsacties bij de supermarkten houden en moest er meer voedsel worden ingekocht. We hebben daarom in december weer verzocht om financiële donaties (in plaats van de inzameling van producten), waar gelukkig royaal gehoor aan is gegeven. Maar we hebben wel een bedrag van € 5.000 uit de reservering voor voedselaankopen moeten halen. Gelukkig hebben we goede reserves hiervoor. Voor

de verdere cijfers verwijzen we naar de gepubliceerde jaarrekening zoals die ook nu weer is opgesteld door Kantoor Vreugdenhil te Uithuizermeeden.

Huisvesting:

We zijn ontzettend blij en tevreden met onze huidige locatie waar we sinds 1 januari 2019 gebruik van maken. Aan het eind van het jaar 2022 zal een evaluatie plaatsvinden of het contract dat loopt tot 31 december 2023, verlengd kan worden met minimaal een jaar. Er zijn veel ontwikkelingen in Delfzijl-Noord zoals de plannen voor een stedelijke vernieuwing en gemaakte afspraken over het versterken, slopen, verplaatsen of nieuwbouwen van zorggebouwen. Gelet hierop en op basis van gevoerde informatieve gesprekken met de gemeente en de PKN Delfzijl kunnen wij er niet zeker van zijn dat we op onze huidige locatie onze activiteiten kunnen blijven uitvoeren. Op onze uitgiftelocatie in Loppersum zagen we in de loop van het jaar een behoorlijke toename van het aantal huishoudens aan wie we wekelijks een voedselpakket verstrekken. Dat was voor ons aanleiding om alvast uit te kijken naar een grotere locatie voor het geval een verhuizing nodig mocht zijn. Uiteindelijk bleek het nog niet nodig om de voorbereidingen om te zetten in concrete acties.



Klanten:

Ondanks alle negatieve voorspellingen met betrekking tot de economische gevolgen van de coronapandemie en de alsmar stijgende energieprijzen sinds medio 2021 is onze verwachting van een toename van het aantal mensen dat een beroep op onze ondersteuning zou gaan doen, niet uitgekomen. De dalende trend zagen we overigens bij heel veel voedselbanken en een plausibele verklaring daarvoor kunnen we niet geven. In 2021 hebben wij 89 nieuwe aanvragen toegekend en gedurende het jaar zijn door diverse oorzaken en andere oplossingen 154 huishoudens uitgeschreven. Het aantal huishoudens dat op 31 december 2021 bij ons stond ingeschreven is 129. De verdeling was 49 gezinnen met kinderen, 61 alleenstaanden en 19 twee- persoonshuishoudens. 135 kinderen maakten deel uit van die 49

gezinnen. We denken dus dat meer mensen een beroep zouden kunnen doen op de ondersteuning van de voedselbank, gezien hun financiële situatie. Om onduidelijke redenen melden ze zich echter niet. Daarom is in 2021 landelijk het project “onder de Radar” gestart. Met de start van deze campagne om de voedselbank nog meer bekendheid te geven, was de verwachting dat de stap voor het indienen van een hulpvraag door meer mensen genomen zou worden, maar dat is niet gelukt. In 2022 zal een vervolg worden gegeven aan dit project. Om goed voorbereid te zijn op een grote toename van het klantenaantal hebben we een werkgroep ingesteld om te onderzoeken wat de gevolgen voor ons zouden zijn als ons klantenaantal groeit met 50% ten opzichte van medio 2021. En dan vooral of we voldoende opslagcapaciteit hebben, waaronder gekoelde ruimtes, (gekoelde) vervoersmogelijkheden en of we financiële ondersteuning nodig hebben van onze landelijke vereniging om de aanschaf van dat soort zaken te kunnen realiseren.

Contacten, netwerk en relatiebeheer:

Voor het onderhouden en verstevigen van de onderlinge contacten hebben wij de nieuwbenoemde wethouder Hans Ronde, die onder andere verantwoordelijk is voor het armoedebeleid van de gemeente Eemsdelta en de beleidsadviseur Tonny Evers uitgenodigd voor een bezoek aan onze locatie. Op 21 juli konden we hen verwelkomen. De belangrijkste afspraken die we tijdens het gesprek hebben gemaakt, is dat we proberen deze bezoeken halfjaarlijks te laten terugkeren en dat we, zodra het weer kan, het overleg over het armoedebeleid samen met onze netwerkpartners de gemeente Eemsdelta, Cadanz Welzijn, Kledingbank Maxima, de VKB en het Leger des Heils weer willen opstarten. Onze contactpersoon bij Cadanz Welzijn is vertrokken en we hebben kennis gemaakt met haar opvolgster. Het screeningsproces en de ervaringen hiermee van ons en de maatschappelijk werkers zijn uitgebreid besproken. Beide partijen zijn van mening dat de screening en herbeoordeling tot volle tevredenheid van iedereen verloopt.

De contacten met de collega-voedselbanken in de provincie Groningen zijn prima. Het regelmatig vergaderen om samen ervaringen met elkaar te delen en van elkaar te leren verliepen in 2021 grotendeels digitaal. Dit overleg is er mede voor bedoeld om gezamenlijk standpunten in te nemen en in te brengen op de Algemene Leden Vergadering. De benoeming van ons nieuwe bestuurslid PR en acquisitie in november 2020 was in 2021 steeds meer merkbaar. Een aantal voorbeelden daarvan worden hierna genoemd. De mogelijkheden van het gebruik van social media werden veel meer ingezet om onze activiteiten onder de aandacht te brengen van het publiek. Ook was het resultaat te zien in de supermarkten tijdens de jaarlijkse decemberactie. In plaats van vrijwilligers die een flyer uitdelen om het winkelend publiek aan te sporen producten voor de voedselbank te kopen, stond er een zelfontworpen banner. Via de banner werd het publiek gevraagd om onder andere door het gebruik van een QR-code geld te doneren in plaats van producten. Er is een nieuwe brochure ontwikkeld waarmee de voedselbank niet alleen donateurs en anderen wil informeren, maar ook mogelijke klanten de drempel over wil helpen om een aanvraag in te dienen voor een gratis voedselpakket. Bezoeken van en presentaties aan onder andere kerkbesturen, scholen, B en W en gemeenteraad behoorden dit jaar niet tot de mogelijkheden, maar zijn al wel voorbereid om dat wellicht in 2022 snel op te kunnen pakken.

De Computerbank het Hogeland zal per 1 januari 2022 haar activiteiten uitbreiden naar onze gemeente. Wij zullen onze klanten informeren hoe zij gebruik kunnen maken van hun diensten.

Voedselaanbod:



De supermarkten hebben in 2021 nog meer ingezet om de overschotten van voedsel terug te dringen wat voor ons resulteerde in een nog lager aanbod van producten waar wij onze klanten blij mee konden maken. De aanvoer vanuit het Regionaal Distributie Centrum was voldoende. Gelukkig zijn we mede door de aankoop van producten uit verkregen financiële donaties tot het eind van het jaar in staat geweest de wekelijkse verstrekking van voedselpakketten op een aanvaardbaar niveau te houden.

Met de kerst hadden we voor al onze klanten een extra verrassing in petto in de vorm van cadeaubonnen, te besteden bij plaatselijke ondernemers. Dat was mogelijk door de donaties die we hebben ontvangen gedurende het jaar en tijdens de decemberactie. Mede op initiatief van één van onze vrijwilligers is het gelukt dat het armoedefonds onze locatie als uitgiftepunt is gaan gebruiken voor de uitgifte van menstruatieproducten, waardoor wij in staat worden gesteld deze producten gratis te kunnen verstrekken aan onze klanten. Heel veel klanten zijn hier ontzettend blij mee!

Slotwoord:

De voedselbank wordt volledig gerund door vrijwilligers en zij zorgen voor de hoognodige tijdelijke ondersteuning aan mensen die door allerlei oorzaken niet in de gelegenheid zijn ervoor te zorgen dat er elke dag voldoende eten in huis is. En dat doen ze met veel inzet en een zeer grote betrokkenheid. Een woord van dank is daarvoor zeker op zijn plaats. We spreken de vurige wens uit dat we in 2022 na 2 jaar worstelen met allerlei beperkende maatregelen als gevolg van het coronavirus weer een “normale” bedrijfsvoering kunnen doen.