



**VOEDSELBANKEN.NL**  
*Eemsdelta*

## Huisregels:

### Afhalen:

- Voedselpakketten kunnen iedere vrijdag worden opgehaald in het gebouw van de Voedselbank aan de Waddenweg 2 te Delfzijl of aan de Stationslaan 10 in Loppersum. In de brief waarin wij uw inschrijving bevestigen, staat of u in Loppersum of bij de ochtend- of de middaggroep in Delfzijl bent ingedeeld. In overleg kan voor de locatie in Delfzijl eventueel een andere keuze worden gemaakt.
- De ochtenduitgifte is van 9.15 – 11.30 uur, het toegangshek wordt om 9.15 uur geopend.
- De middaguitgifte is van 12.30 – 14.30 uur, het toegangshek wordt om 12.30 uur geopend.
- De uitgifte in Loppersum vindt plaats van 9.00 - 9.30 uur.
- Wij verzoeken u niet te vroeg voor de genoemde tijdstippen aanwezig te zijn en buiten te wachten, totdat we beginnen met de uitgifte.
- Onze uitgifteruimte is beperkt. Kom daarom zoveel mogelijk alleen uw pakket ophalen. Er kan slechts één persoon per gezin in de uitgifteruimte worden toegelaten, tenzij het echt niet anders kan. Komt u toch met meerdere personen, laat die buiten dan wachten.
- Wij vragen u twee sterke tassen (shoppers) mee te nemen. Wat u van ons krijgt is voor persoonlijk gebruik en mag u niet via internet of op een andere manier verhandelen. U hoeft een product dat u niet gebruikt niet mee te nemen. Soms is er een alternatief beschikbaar. Bijvoorbeeld voor koffie of thee.
- Bij het afhalen van uw voedselpakket kan u gevraagd worden zich te legitimeren.
- Parkeer auto's alleen in de daarvoor bestemde vakken. Fietsen en andere rijwielen alleen in of bij de fietsenrekken stallen en niet tegen de ramen van het gebouw.

### Gedrag:

- U gedraagt zich netjes naar andere klanten en medewerkers. U bent gast en gedraagt zich als gast.
- Binnen de Voedselbank en op het terrein van de Voedselbank in Delfzijl wordt niet gerookt.
- Consumptie van alcoholische dranken en verdovende middelen en verhandeling daarvan in en rond de Voedselbank is ten strengste verboden. Doet u dit toch dan eindigt uw voedselhulp onmiddellijk.
- U volgt instructies van onze vrijwilligers op.
- Actuele coronamaatregelen die wij hebben getroffen, dienen strikt te worden nageleefd, zodat de uitgifte veilig en verantwoord kan blijven gebeuren.

### Niet afhalen van uw voedselpakket:

- Haalt u 4 weken achter elkaar uw pakket niet op en laat u het ons niet van te voren weten? In dat geval schrappen wij u van de lijst. U krijgt dan geen pakket meer en ontvangt van ons een brief waar dit in staat. Wilt u toch weer een voedselpakket, dan moet u zich opnieuw aanmelden via de website of via een hulpverlenende instantie en dan starten wij de aanvraagprocedure opnieuw.
- Als u niet kunt komen, verzoeken wij u dat te melden via ons emailadres [info@voedselbankeemsdelta.nl](mailto:info@voedselbankeemsdelta.nl) of telefonisch op de vrijdagochtend tussen 8.45 uur en 12.00 uur. Het telefoonnummer is: 0596-567189. Bent u klant in Loppersum, dan ontvangen wij graag uiterlijk op donderdagochtend een bericht.

Voor meer informatie verwijzen wij u naar onze website [www.voedselbankeemsdelta.nl](http://www.voedselbankeemsdelta.nl)

### Wijzigingen:

Verandert er iets in uw situatie, zoals een ander woonadres, uw inkomsten of gezinsuitbreiding, wilt u dat dan doorgeven aan het secretariaat van de Voedselbank Eemsdelta?

Het postadres is: Waddenweg 2, 9933KH Delfzijl

Het mailadres is: [info@voedselbankeemsdelta.nl](mailto:info@voedselbankeemsdelta.nl)

### Contact:

U kunt ons bellen op vrijdagochtend tussen 8.30 uur en 12.00 uur

Telefoonnummer: 0596-567189.

Bezoekadres en tevens postadres : Waddenweg 2, 9933KH Delfzijl