«Naam»

«Adres»

«pc» «woonplaats»

Heerenveen, .. januari 2025

Betreft: Verlengen abonnement Meedoen Pas 2025

Beste meneer/mevrouw,

U maakt gebruik van de Meedoen Pas van Arriva voor gratis reizen met de treinen van Arriva in de provincie Groningen en Friesland, de bussen van Q-buzz in de provincie Groningen en Drenthe en de buurtbus in de provincie Groningen. Op 31 januari 2025 loopt uw jaarabonnement af. De nieuwe abonnementen zijn klaar en kunnen verlengd worden tot 1 februari 2026. Verleng u uw jaarabonnement vóór 1 februari 2025, dan kunt u gratis blijven reizen. In deze brief leest u wat u moet doen om uw Meedoen Pas te verlengen en te blijven gebruiken.

**Het recht op de Meedoen Pas**

De Meedoen Pas is één van de regelingen in de Kansshop van de gemeente Eemsdelta. U komt hiervoor in aanmerking als uw inkomen niet hoger is dan 120% van de bijstandsnorm en u geen vermogen heeft dat hoger is dan de vermogensgrens.

Voor zover wij weten zijn er geen veranderingen in de hoogte van uw inkomen en vermogen. Daarom hebben wij uw toegang tot de Kansshop alvast voor u klaar gezet. Om gebruik te kunnen maken van de regelingen in de Kansshop moet u de toegang één keer activeren met uw DigiD. Als u dit heeft gedaan, dan verklaart u automatisch dat u nog steeds voldoet aan deze voorwaarden.

**Uw abonnement verlengen**

Op uw huidige Meedoen Pas staan abonnementen voor het reizen met de trein, de bus en de buurtbus tot 31 januari 2025. Deze kunt u verlengen tot 1 februari 2026 door nieuwe abonnementen op te laden. **Op de achterkant van deze brief leest u hoe dit werkt.**

**Lukt het opladen van uw nieuwe abonnementen niet?**Wij helpen u graag. Wij komen met ons mobiele laadpunt naar u toe **op woensdag 15 februari:**

* **van 09.00 tot 11.00 uur, gemeentehuis in Delfzijl, Johan van den Kornputplein 10**
* **van 11.30 tot 13.30 uur, gemeentehuis in Appingedam, Wilhelminaweg 14**
* **van 14.00 tot 16.00 uur, gemeentehuis in Loppersum, Molenweg 12**

Wij wensen u veel reisplezier!.

Met vriendelijke groet,

Arriva Nederland

Gillis de Fouw
Manager Klantenservice Zakelijk

****

**Zo werkt het opladen**

Let op: De abonnementen zijn voor de trein (Arriva), voor de bus (Qbuzz) én voor de buurtbus.

U kunt deze vanaf nu opladen.

**Doe dit vóór 1 februari 2025 om tot 1 februari 2026 gratis te kunnen blijven reizen!**

Dit kan bij:

* het oplaadpunt in de bus;
* het station;
* een servicepunt (op www.ov-chipkaart.nl vindt u alle servicepunten in uw buurt).



1. Voer uw Meedoen Pas in de automaat in (herkenbaar aan OV Chipkaart logo).



1. Kies op het beeldscherm voor ‘Ophalen bestelling’.



1. Doe dit voor beide abonnementen (trein en bus).



1. Wacht tot de bestelling is bijgeschreven.

1. Neem uw Meedoen Pas uit de automaat.

Uw abonnement staat nu op de OV Meedoen Pas. Wij wensen u veel reisplezier!