

JAARVERSLAG
VOEDSELBANK EEMSDELTA
2024



1.Voorwoord.

Hierbij bieden wij u het jaarverslag 2024 aan van de Voedselbank Eemsdelta.

Onze Voedselbank wordt – evenals alle andere Voedselbanken in Nederland – gerund door enthousiaste, gemotiveerde en betrokken medewerkers. Met een depot en tevens uitgiftepunt in Delfzijl en een uitgiftepunt in Loppersum kan de verstrekking van voedselpakketten wekelijks goed worden verzorgd. Bijzonder hierbij is de belangeloze inzet van ruim 40 medewerkers die in uiteenlopende functies bijna dagelijks op een adequate wijze inhoud geven aan onze doelstellingen en het wekelijks verstrekken van voedselpakketten. Iedereen doet dat op vrijwillige basis.

Ontwikkelingen.

Veel mensen hadden het ook in 2024 moeilijk. Hoge energiekosten en een hoge inflatie zorgen voor nog steeds stijgende voedselprijzen. Ons klantenbestand is in 2024 daardoor licht gestegen. Recente berichtgevingen maken duidelijk dat dit proces nog niet ten einde loopt.

Tegengaan voedselverspilling.

Eén van onze doelstellingen is het tegengaan van voedselverspilling. Supermarkten werken daar tegenwoordig uitstekend aan mee door producten die richting einddatum lopen met hoge kortingen alsnog te verkopen. Een consequentie daarvan is echter dat het voedselaanbod voor voedselbanken afneemt. Dit betekent dat we genoodzaakt zijn om steeds meer voedsel bij te kopen om de cliënten van voldoende (gezonde) producten te kunnen blijven voorzien. We hebben in 2024 voor een aanzienlijk bedrag aan producten bij moeten kopen.

Donaties.

Ook in 2024 ontvingen we weer vele donaties variërend van geld en voedselproducten tot Douwe Egberts waardebonnen en kerstpakketten. Donaties werden gedaan door zowel particulieren, als door bedrijven, kerken, verenigingen, scholen en maatschappelijke organisaties. Super om te zien hoe betrokken veel mensen zijn bij de Voedselbank. De diverse acties en initiatieven uit verschillende hoeken zorgden ervoor dat de voorraden weer konden worden aangevuld. Niet in de laatste plaats dankzij

onze december actie in de supermarkten. Fantastisch!! Vanaf deze plaats nogmaals hartelijk dank voor alle steun!

Een dankbare taak om de inwoners van de gemeente Eemsdelta die een beroep op ons moeten doen te kunnen helpen. Wederom is duidelijk geworden dat er een groot draagvlak in de samenleving bestaat voor de Voedselbank en dat hiermee in een behoefte wordt voorzien. Dankzij de steun van particulieren, bedrijven, instellingen, kerken en de overheden kunnen we dit werk voortzetten.

Voor een compleet overzicht verwijs ik graag naar de inhoud van dit jaarverslag.

Jan Oolders, voorzitter.



2.Inhoudsopgave:

- 1.Onze organisatie
- 2.Onze medewerkers
- 3.Onze financiën
- 4.Onze huisvesting
- 5.Huishoudens
- 6.Contacten, netwerk en relatiebeheer
- 7.Het voedselaanbod
- 8.Slotwoord

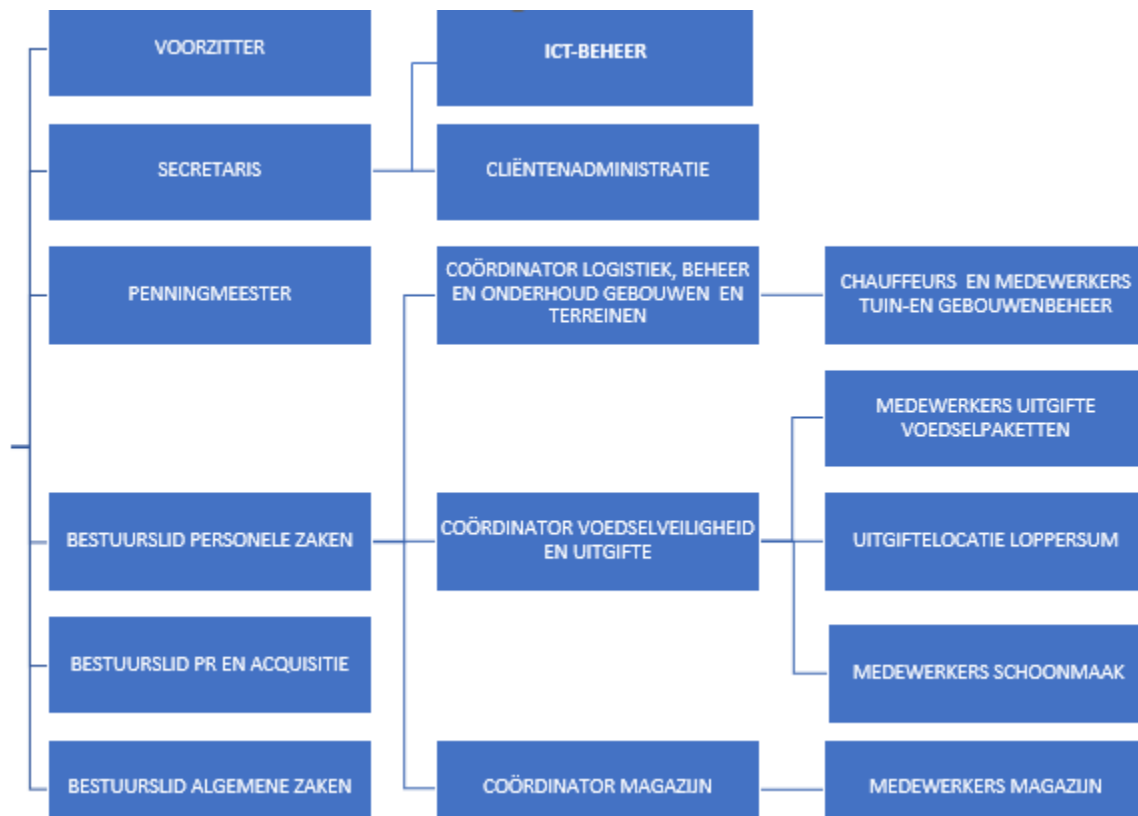
1.Onze organisatie:

Organisatorisch en bestuurlijk hebben we de boel goed op de rails. Het beleid wordt bepaald door het bestuur en de verantwoordelijkheid van de uitvoering van de dagelijkse werkzaamheden wordt door onze coördinatoren bepaald en gemonitord. Voor de bestuursvergaderingen die we één keer in de vier tot zes weken plannen, worden ook die functionarissen uitgenodigd. Op die manier kunnen we elkaar goed informeren over de diverse zaken die van belang zijn voor een goede samenwerking en organisatie. Maatschappelijke ontwikkelingen die van invloed kunnen zijn voor onze organisatie volgen wij op de voet en waar het kan, spelen we daar ook snel op in. Vanuit Voedselbanken Nederland en andere voedselbanken ontvangen we regelmatig informatie waar we ons voordeel mee kunnen doen. Het is een continuproces om scherp te blijven en onze organisatie tijdig aan te passen waar dat nodig blijkt te zijn.

De samenstelling van het bestuur was in het begin van het jaar als volgt: Jan Oolders-voorzitter-, Piet Mollema-secretaris-, Bram van der Krieke -penningmeester-, vacature -bestuurslid personele zaken- en Jan van Heerde -bestuurslid PR & acquisitie-. De dagelijkse leiding was ook nog steeds in goede handen van twee coördinatoren t.w. Pieter Haan, coördinator logistiek, beheer en gebouwen en terreinen en Hennie de Vries, coördinator voedselveiligheid. We hebben op advies van deze beide coördinatoren besloten om Marjolein Kastermans aan te stellen als coördinator magazijn en deze functie ook op te nemen in ons organogram. In de loop van het jaar heeft Geja van der Burg zich aangemeld als vrijwilliger en nadat ze enkele maanden ervaring had opgedaan op de werkvloer hebben we haar gevraagd om de functie van bestuurslid personele zaken op zich te nemen. We zijn blij dat zij daarin heeft toegestemd. Daarnaast is Dirk Doornbos ingestroomd bij onze organisatie. Hij is toegetreden tot het bestuur als bestuurslid algemene zaken. Gezien zijn ervaring met bouwkundige projecten zal zijn aandacht vooral gericht zijn op de bouwkundige staat van onze huidige locatie en het adviseren van het bestuur in hun zoektocht naar eventuele andere locaties in Delfzijl en Loppersum.

Jan van Heerde was per 1 november 2024 aftredend als bestuurslid PR & acquisitie. Hij heeft toegezegd zijn werkzaamheden graag te willen

voortzetten en hij is voor een tweede periode van vier jaar herbenoemd in dezelfde functie. Ons organogram is hieronder weergegeven.



Op 29 september heeft Kars Hoekman van het bureau Sensz de jaarlijkse onaangekondigde controle op de naleving van de door de Voedsel- en Warenautoriteit gestelde eisen uitgevoerd. Het eindcijfer dat we hebben gekregen, een 9.3, zijn we erg blij mee. Een beloning voor de inzet en medewerking van alle medewerkers om zo'n mooie eindscore te realiseren. Op 7 november hebben de medewerkers deelgenomen aan een herhalingstraining voedselveiligheid door één van de adviseurs voedselveiligheid van Voedselbanken Nederland, Bert van Efferen. Het certificaat Voedselveiligheid en de uitvoering van onze werkzaamheden is daarmee weer tot een volgende controle gewaarborgd.



Ongediertebestrijding is een onderwerp waar we veel aandacht aan besteden. Een goede hygiëne, een goede schoonmaak en preventieve maatregelen die wijzelf hebben ingevoerd, helpen ons te voorkomen dat ongedierte zoals muizen vrij spel hebben in ons magazijn. We hebben ook een contract afgesloten met de bestrijdingsdienst OBN. Zij voeren regelmatig controles uit op onze locatie.

Onze voorzitter heeft een nieuw beleidsplan geschreven voor de jaren 2025-2028. Het beleidsplan is op onze website gepubliceerd. Onze klantenregistratie is vanaf de oprichting van onze voedselbank bijgehouden in Excel en Word bestanden. In 2024 zijn we, naast het gebruik van deze bestanden, gestart met de invoering van onze klantenregistratie in Voedselbank.nu. Met de positieve ervaring die we gedurende het jaar

met dit programma hebben opgedaan, hebben we besloten om met ingang het jaar 2025 hiermee door te gaan en geen gebruik meer te gaan maken van het oude systeem.

Risicobeheersing speelt een steeds grotere rol in onze organisatie. Om risicomanagement goed in te kunnen voeren en te beheren zijn we gestart met een integrale risicoanalyse. De stappen die na de analyse nog volgen zijn:

- *het vaststellen van de te nemen beheersmaatregelen,
- *het implementeren van de voorgestelde beheersmaatregelen,
- *het evalueren van de gekozen beheersmaatregelen,
- *het uitvoeren van de update van de risicoanalyse.

Op 15 oktober is tijdens een landelijk congres in Utrecht een plan van aanpak gepresenteerd voor de start van het project “Onder de Radar”. Voedselbanken Nederland vreest dat het aantal mensen dat in Nederland in voedselarmoede leeft de komende jaren alleen maar zal stijgen. De uitgaven stijgen harder dan de inkomsten. Meer mensen zullen in de problemen komen. Steeds meer ouders die hun kinderen met een lege maag naar school moeten sturen. Dat accepteren we niet en daarom is



Voedselbanken Nederland gestart met het project “Onder de Radar”. De voedselbanken helpen ongeveer 180.000 mensen. Het aantal klanten daalt iets, maar tegelijkertijd groeit het aantal mensen dat onvoldoende te eten heeft. Op dit moment al ruim 400.000 mensen. En meer dan een miljoen mensen leeft onder de armoedegrens. Ruim de helft is dus geen klant van de Voedselbank. De voedselbanken willen proberen om die mensen te vinden. We weten inmiddels heel veel, maar hebben blijkbaar niet altijd de juiste woorden om

die mensen te bereiken. De volgende stap in dit proces is het starten van een communicatiecampagne. Wij zullen hier in 2025 ook onze bijdrage aan leveren. Door gebruik te maken van data van het NIBUD op dorps en wijkniveau en dit af te zetten tegen de gegevens van onze klanten, moeten we kunnen zien waar onze potentiële klanten zich bevinden en kunnen we daarop gericht actievoeren.

2.Onze medewerkers:

Op 1 januari bestond ons team uit 37 vrijwilligers en op 31 december was dat aantal gegroeid naar 43. De organisatie draait volledig op de inzet van onbetaalde vrijwilligers. Veel van onze medewerkers zijn al meerdere jaren trouw aan voedselbank Eemsdelta. We hebben dit jaar twee medewerkers kunnen huldigen in verband met hun 12 ½ jarig jubileum. Aan hen is een boeket bloemen, een oorkonde en een zilveren speld overhandigd.

Helaas hebben wij op 11 oktober nog onverwacht afscheid moeten nemen van Paul Slump, één van onze medewerkers. Hij overleed als gevolg van een ernstige ziekte. Hij zorgde er mede voor dat ons gazon en onze tuinen goed onderhouden werden. Ter nagedachtenis aan Paul hebben we tijdens onze nieuwjaarsbijeenkomst staande een moment van stilte in acht genomen. Naast het vertrek van medewerkers om diverse redenen, mochten we ook weer een aantal nieuwe vrijwilligers welkom heten. Ook zijn dit jaar weer een aantal stagiaires ingezet binnen ons team.

De onderdelen waar onze medewerkers voor worden ingezet, zijn: de uitgifte, de bevoorrading, de schoonmaak, de administratie, het onderhoud van gebouwen en terreinen en de bewaking van de voedselveiligheid. Om ook voor de toekomst goed voorbereid te zijn van een goede personele bezetting en de continuïteit van de uitvoering van de werkzaamheden heeft een werkgroep een plan van aanpak gemaakt. Ze hebben daar in het eerste kwartaal van dit jaar een advies voor gepresenteerd aan het bestuur.

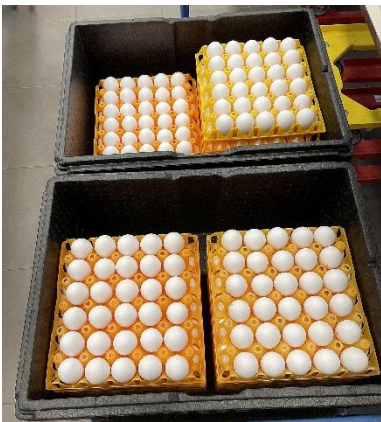
Via informatiebulletins die we op diverse manieren van Voedselbanken Nederland toegezonden krijgen en na elke bestuursvergadering via een nieuwsbrief, worden onze medewerkers geïnformeerd over ontwikkelingen binnen onze organisatie en delen we de verjaardagkalender en lief en leed.

Er worden regelmatig vrijwilligersbijeenkomsten georganiseerd. De ene keer heeft dat een informatief karakter en een andere keer gaat het om een gezellig samenzijn om elkaar ook op een andere manier te leren kennen. We merken dat dit de samenwerking en betrokkenheid versterkt.

In oktober hebben onze bedrijfshulpverleners de herhalings training gevolgd en zijn daarmee weer voor een jaar gecertificeerd.

3.Onze financiën:

Het boekjaar 2024 konden we weer met een positief resultaat afsluiten. We zijn blij met de vele giften van particulieren, bedrijven en maatschappelijke instellingen. Er zijn veel mensen die de Voedselbank een warm hart toedragen. Hierdoor waren we in staat onze klanten elke week een goed gevuld boodschappenpakket mee te geven. Ook de Gemeente Eemsdelta ondersteunt ons met subsidie voor de kosten voor huisvesting en energie. Daarnaast hebben we nog een legaat van € 4.000 ontvangen. De grootste kostenpost was weer het inkopen van voedsel. We hebben weinig afschrijvingskosten meer, doordat onze bus en de meeste inventaris al is afgeschreven. Daar staat tegenover dat er wel een ruime vervangingsreserve is gecreëerd omdat er op termijn wel weer geïnvesteerd moet worden. Gelukkig hebben we de afgelopen jaren ook verder goede reserves op kunnen bouwen, ook met het oog op de toekomstige kosten voor huisvesting. Voor de verdere cijfers verwijzen we naar de gepubliceerde jaarrekening zoals die ook over het afgelopen jaar weer is opgesteld door Kantoor Vreugdenhil te Uithuizermeeden.



4.Onze huisvesting:

In tegenstelling tot wat wij verwacht hadden, kunnen we vermelden dat ons een grote verhuizing van de Waddenweg in Delfzijl naar een andere locatie in de gemeente voorlopig bespaard is gebleven. Dat wil niet zeggen dat daarmee de onzekerheid of we op deze locatie kunnen blijven, is weggenomen. Gedurende het jaar hebben we veel panden bezichtigd, maar het was of niet geschikt of geschikt te maken of we kregen geen toestemming van de gemeente om ons er te vestigen. Slechts één van de beschikbare panden voldeed aan onze wensen. We zijn er helaas niet in geslaagd om dat pand te kunnen huren of kopen. De gesprekken met de PKN Delfzijl en de gemeente over onze toekomstige locatie zullen in 2025 een vervolg krijgen.

De locatie in Loppersum is een prima pand, zeer geschikt voor onze activiteiten en de huurperiode loopt tot 1 augustus 2025. Het is niet gezegd dat we na deze datum deze locatie moeten verlaten, maar de gemeente kan ons daar ook nog geen zekerheid over geven. We zijn ons ook in die plaats voor alle zekerheid al wel aan het oriënteren naar geschikte alternatieven.



Locatie Waddenweg 2 Delfzijl



Locatie Industrieweg 2 Loppersum

5.Huishoudens:

Het aantal klanten van onze Voedselbank is in 2024 verder gedaald. Dit was mede het gevolg van diverse overheidsmaatregelen, zoals de energietoeslag, verhoging van diverse uitkeringen, toeslagen en het minimumloon. In dit jaar is de norm om in aanmerking te komen voor voedselhulp van de Voedselbank tweemaal aangepast.

Op 31 december 2024 maken 123 huishoudens gebruik van onze ondersteuning, onderverdeeld in 69 twee- of meerpersoonshuishoudens en 54 alleenstaanden. Dat zijn er 24 minder dan op 31 december 2023. Totaal bestonden de huishoudens uit 285 personen, waaronder 102 kinderen in de leeftijd t/m 17 jaar. Gedurende het jaar hebben wij 119 nieuwe huishoudens ingeschreven en de uitstroom was 143. Redenen waarom de ondersteuning is gestopt, waren onder andere de hieronder genoemde:

- *ruim 50% was er financieel op vooruit gegaan en voldeed bij de hertoetsing niet meer aan onze norm.

- *30% heeft zelf besloten om te stoppen of heeft geen inzicht gegeven in de financiële situatie, waardoor wij de hulp hebben beëindigd.

Totaal hebben we in 2024 aan 266 huishoudens een voedselpakket verstrekt. Dat waren 654 personen, waaronder 261 kinderen.

Aanvragen voor onze ondersteuning kunnen door particulieren of hulpverleners via onze website www.voedselbankeemsdelta.nl worden ingediend of met behulp van vrijwilligers van Cadanz Welzijn die bijna dagelijks beschikbaar zijn via hun inloopspreekuur.

Cadanz Welzijn is voor ons een trouwe partner, waar we graag mee samenwerken. Klanten die een aanvraag voor hulp hebben ingediend, ontvangen van ons een eerste toezegging dat wij ze direct en zonder screening voorlopig helpen voor een periode van drie maanden. Cadanz Welzijn nodigt vervolgens de klanten uit voor een intake. Tijdens zo'n gesprek tussen onze klant en een maatschappelijk medewerker van Cadanz Welzijn wordt vastgesteld of de hulp op basis van onze criteria kan worden voortgezet of dat de hulp moet worden stopgezet.

6.Contacten, netwerk en relatiebeheer:

Gedurende het jaar is er maandelijks bestuursoverleg. Daarnaast komen besturen van de 9 provinciale voedselbanken bijeen voorafgaande aan de ALV in Houten. Minimaal twee keer per jaar wordt een Algemene Leden Vergadering georganiseerd door Voedselbanken Nederland, waar alle landelijke voedselbanken voor uitgenodigd worden.

We zijn ook dit jaar weer erg actief bezig geweest met het brengen van bezoeken aan diverse door anderen georganiseerde activiteiten en het geven van presentaties en rondleidingen. Alles om het broodnodige werk van ons onder de aandacht te blijven brengen. Vaak heeft dat ook weer geresulteerd in donaties in de vorm van voedselproducten of een financiële bijdrage. De opgebouwde contacten met bestaande relaties zijn door ons bestuurslid PR & acquisitie goed onderhouden door regelmatig op bezoek te gaan of telefonisch contact op te nemen.

De Stichting Steun je Medemens in Loppersum doet vergelijkbaar werk als wij. Om die reden hebben we hen uitgenodigd voor een gesprek om te kijken of en zo ja op welk gebied wij iets voor elkaar kunnen betekenen. Het was een goed en verhelderend gesprek. Een afspraak die we hebben kunnen maken, is dat we proberen te voorkomen dat zowel zij als wij dezelfde klant in de administratie opnemen.

De VKB Oost Groningen wil onderzoeken hoe zij de klant beter kan helpen. Wij ondersteunen dat initiatief van harte en bieden hun de gelegenheid om aanwezig te zijn tijdens de uitgifte op de vrijdag, om gemakkelijk en snel contact te kunnen leggen.



Een energiecoach van de gemeente heeft op 20 september een bezoek gebracht aan onze locatie om klanten te attenderen op besparingsmogelijkheden van energie.

Het gesprek in mei met de maatschappelijk werkers van Cadanz Welzijn, die voor ons de herbeoordelingen doen, is van beide kanten als zeer zinvol ervaren. Het hoofddoel van het bezoek was hoe we knelpunten die we beide ervaren samen snel kunnen oplossen en daarover hebben we goeie afspraken kunnen maken.

Door aansluiting bij het pact tegen de eenzaamheid in de gemeente Eemsdelta hopen we samen met veel andere verenigingen en stichtingen uit de gemeente Eemsdelta een vuist te kunnen maken tegen eenzaamheid.

De mensen van Petje af Eemsdelta zijn op tour geweest. De bedoeling van die tour is dat kinderen worden ingezet bij de werkzaamheden van diverse maatschappelijke organisaties op middagen tussen 15 en 17 uur. Ze hebben ook contact met ons gezocht en we juichen het initiatief toe. Gezien onze werktijden is het voor ons niet mogelijk om onze medewerking daaraan te verlenen. We hebben in het voorjaar op onze locatie een presentatie en rondleiding gegeven en de jongens en meisjes hebben meegeholpen bij de inzamelingsactie in de supermarkten in december.



7.Het voedselaanbod:



Elk jaar wordt het lastiger om zonder aankopen onze klanten wekelijks een goed en gezond voedselpakket mee te kunnen geven. Wij zijn zelf zeer actief om ervoor te zorgen dat we de voedselpakketten kunnen blijven verstrekken. Onze grootste magazijnvoorraad krijgen wij uit de inzamelingsactie die we in december in bijna alle supermarkten in onze gemeente organiseren. We starten in september al met de voorbereidingen om de actie zo goed mogelijk te laten verlopen. Vele vrijwilligers – zowel uit ons eigen team als hulp van buitenaf – helpen ons in de supermarkten bij het uitdelen van flyers en het in ontvangst nemen van goederen. Onze eigen medewerkers hebben zich veelal ingezet voor het vervoer van alle goederen naar het centrale magazijn en het sorteren en plaatsen ervan in de magazijnstellingen. De uiteindelijke opbrengst was 624 bananendozen bomvol met houdbare voedselproducten. Ook noemenswaardig daarbij is de opbrengst van de Douwe Egberts puntenactie, waar wij koffie voor kunnen krijgen. Dit jaar zijn ruim 1.4 miljoen punten aan ons gedoneerd, goed voor 1750 pakken koffie.

Daarnaast ontvangen wij via het Regionaal Distributie Centrum in Groningen wekelijks transporten met goederen en in onze gemeente bezoeken we wekelijks bakkers, supermarkten en een aardappelleverancier om voedsel op te halen. Via particulieren, scholen en kerken worden op onze locatie ook regelmatig producten gebracht.

Van de vele financiële donaties die we van verschillende gulle gevers ontvingen, kochten we veelal verse producten.

8.Slotwoord:

Terugkijkend kunnen we alleen maar concluderen dat we een succesvol en goed jaar achter de rug hebben. Het geeft ons een tevreden gevoel.

Het jaar 2025 met nieuwe uitdagingen, zoals hieronder vermeld, gaan we met vertrouwen tegemoet.

Kunnen we nog steeds vanuit onze huidige locaties blijven werken?

Lukt het onder regie van de gemeente om een gezamenlijk overleg op te zetten met partners die zich inzetten voor dezelfde doelgroep als wij.

Daarbij kun je denken aan vertegenwoordigingen van de gemeente, Cadanz Welzijn, VKB, Humanitas, Stichting Leergeld, SchuldHulpmaatje en kerken.

Wat wordt het resultaat van de landelijke campagne “Onder de Radar” om onze doelgroep beter te bereiken?

Hoe zorgen we ervoor dat we door de te verwachten groei van ons klantenbestand uit die campagne, dat we voldoende voedsel kunnen blijven verstrekken?

Kunnen wij de proef, die met enkele voedselbanken is opgezet, om voor een goede verantwoording te zorgen van de aankoop van producten uit het Europees Subsidie Fonds, ook bij onze voedselbank een goed vervolg geven?

De regels hieromtrent zijn zodanig streng, dat het risico op het daadwerkelijk missen van deze subsidie aanwezig is. Het geeft een behoorlijke administratieve last waar alle voedselbanken uiteindelijk een bijdrage aan moeten leveren. Centraal staat dat aangetoond moet worden dat het met de subsidie gekochte voedsel bij onze klanten terecht is gekomen.

We willen onze website ook een facelift geven. Gaat ons dat lukken?

Kortom, genoeg plannen op de plank, de wil om eraan te werken is er ook zeker, maar de tijd, dat is misschien wel de belangrijkste uitdaging om alles te kunnen realiseren.