



JAARVERSLAG 2025

VOEDSELBANK EEMSDelta

Voorwoord:

Hierbij bieden wij u het jaarverslag 2025 aan van de Voedselbank Eemsdelta.

Onze Voedselbank wordt gerund door bijna 50 enthousiaste, gemotiveerde en betrokken medewerkers, die in uiteenlopende functies bijna dagelijks op een adequate wijze inhoud geven aan onze doelstellingen en het wekelijks verstrekken van voedselpakketten. Zonder al deze medewerkers geen Voedselbank. Wij zijn apetrots op al onze medewerkers die zich belangeloos inzetten. Super!! Vanuit ons depot en tevens uitgiftepunt in Delfzijl en een uitgiftepunt in Loppersum kan de verstrekking van voedselpakketten wekelijks goed worden verzorgd.

Ontwikkelingen

Veel mensen hadden het ook in 2025 moeilijk. Hoge energiekosten en een hoge inflatie zorgen voor nog steeds stijgende voedselprijzen. Ons klantenbestand is in 2025 daardoor licht gestegen. Recente berichtgevingen maken duidelijk dat dit proces nog niet ten einde loopt.

Huisvesting

We zijn inmiddels ruim twee jaar op zoek naar een definitieve locatie om onze activiteiten uit te voeren. Helaas zitten we nog steeds in onzekerheid over onze toekomst. We hopen op duidelijkheid in het eerste kwartaal van 2026. Wij zijn in overleg met de gemeente Eemsdelta over de vraag of medewerking kan worden verleend aan het realiseren van een situatie om ook in de toekomst gebruik te kunnen blijven maken van onze locatie aan de Waddenweg in Delfzijl. Om dit mogelijk te maken is medewerking van de gemeente noodzakelijk. De vooruitzichten lijken gunstig, maar we moeten verdere besluitvorming afwachten.

Donaties

Ook in 2025 ontvingen we weer vele donaties variërend van geld en voedselproducten tot Douwe Egberts waardebonnen en kerstpakketten. Donaties werden gedaan door zowel particulieren, als door bedrijven, kerken, verenigingen, scholen en andere maatschappelijke organisaties. Super om te zien hoe betrokken veel mensen zijn bij de Voedselbank. De diverse acties en initiatieven uit verschillende hoeken zorgden ervoor dat de voorraden weer konden worden aangevuld. Niet in de laatste plaats dankzij onze december

actie in de supermarkten. Fantastisch!! Vanaf deze plaats nogmaals hartelijk dank voor alle steun!

Het is een dankbare taak om de inwoners van de gemeente Eemsdelta die een beroep op ons moeten doen te kunnen helpen. Dankzij de steun van particulieren, bedrijven, instellingen, kerken, de overheden en onze medewerkers kunnen we dit werk voortzetten. Voor een compleet overzicht verwijs ik graag naar de inhoud van dit jaarverslag.

Jan Oolders, voorzitter.

2.Inhoudsopgave:

- 1.Onze organisatie
- 2.Onze medewerkers
- 3.Onze financiën
- 4.Onze huisvesting
- 5.Huishoudens
- 6.Contacten, netwerk en relatiebeheer
- 7.Het voedselaanbod

1. Onze organisatie:

In januari hebben we op haar verzoek afscheid genomen van Geja van der Burg als bestuurder. In samenspraak met onze coördinatoren hebben wij haar taken als bestuurslid personeelszaken verdeeld. De voorzitter is nu verantwoordelijk voor het bijhouden van ons account op de website vrijwilligerswerk Eemsdelta. Het bestuurslid algemene zaken neemt de personele taken voor zijn rekening. Hij wordt ook onze bestuurlijk contactpersoon voedselveiligheid voor Voedselbanken Nederland. De secretaris heeft voorlopig de administratieve taken die horen bij een correcte vrijwilligersadministratie op zich genomen. De coördinatoren namen vanaf februari deel aan onze bestuursvergaderingen en worden de vertegenwoordigers van het bestuur op de werkvloer. Hieronder vermelden we de nieuwe samenstelling van het bestuur.

Jan Oolders-voorzitter-, Piet Mollema-secretaris-, Bram van der Krieke - penningmeester-, Jan van Heerde -bestuurslid PR & acquisitie-en Dirk Doornbos -bestuurslid algemene zaken-. De dagelijkse leiding bleef in goede handen van twee coördinatoren t.w. Pieter Haan, coördinator logistiek, beheer en gebouwen en terreinen en Hennie de Vries, coördinator voedselveiligheid. De taakomschrijvingen van de diverse functionarissen zijn aangepast en ook opgenomen in ons organogram.

De eerste bestuurstermijn van vier jaren van onze voorzitter Jan Oolders eindigde op 3 november. De andere bestuursleden hebben hem gevraagd het



voorzitterschap te verlengen en die voordracht heeft hij aangenomen. Of de nieuwe termijn van vier jaar volledig wordt uitgediend, daarover houdt hij een slag om de arm.

Op 20 juni heeft Kars Hoekman van het bureau Sensz de jaarlijkse onaangekondigde controle op de naleving van de door de Voedsel- en Warenautoriteit gestelde eisen uitgevoerd. We kregen een zeer mooi eindcijfer: een 9.5. De inzet van alle medewerkers die tijdens de uitvoering van hun werkzaamheden veel aandacht hebben voor de hygiëne, ongediertebestrijding en voedselveiligheid is daarmee beloond. Met trots hebben we het certificaat dat geldig is tot de volgende controle, een prominente plek gegeven in onze kantine en in dit jaarverslag.



Per 1 juli is een nieuw handboek voedselveiligheid geïntroduceerd. Een aantal aanpassingen maakt de uitgifte van een aantal producten gemakkelijker. Onze medewerkers die direct betrokken zijn bij het vervoer, het uitpakken, de uitgifte en magazijnbeheer van producten heeft de wijzigingen ten opzichte van het oude handboek met elkaar besproken. Alle andere medewerkers is gevraagd kennis te nemen van de inhoud van het nieuwe handboek. Het verloop van de bijeenkomst en de presentatie is gedeeld met Bert van Efferen, adviseur waarborging voedselveiligheid voor de noordelijke provincies voor

Voedselbank Nederland tijdens zijn bezoek op 30 juli. Ook de kortgeleden uitgevoerde audit door Sensz is met hem besproken. De nascholing door Bert van Efferen om onze persoonlijke certificaten te kunnen verlengen zal in 2026 plaatsvinden. Het is een verplichting voor alle medewerkers en moet 1 keer per twee jaar worden georganiseerd.

Risicobeheersing speelt een steeds grotere rol in onze organisatie. Om risicomanagement goed in te kunnen voeren en te beheren zijn we gestart met een integrale risicoanalyse. Hierbij worden de risico's op het gebied van gezondheid en veiligheid op de werkvloer in kaart gebracht.

De stappen die na de analyse nog volgen zijn:

- *het vaststellen van de te nemen beheersmaatregelen,
- *het implementeren van de voorgestelde beheersmaatregelen,
- *het evalueren van de gekozen beheersmaatregelen,
- *het uitvoeren van de update van de risicoanalyse.

We hebben één schriftelijke klacht ontvangen van een klant over een product dat hij via ons ontvangen heeft. Ons bestuurslid algemene zaken heeft dit op een adequate wijze opgepakt en opgelost met de klant en onze coördinator voedselveiligheid. Naar aanleiding hiervan hebben we onze bestaande klachtenprocedure geëvalueerd met onder andere de medewerkers die direct betrokken zijn bij de uitgifte van de boodschappen. We hebben enige aanpassingen ingevoerd zoals het verbeteren van de registratie en klachtenbehandeling is een vast punt geworden op onze agenda van de bestuursvergadering.

Er zijn altijd verbeterpunten, maar organisatorisch en bestuurlijk hebben we de zaak goed op de rails. Het bestuur bepaalt het beleid en is eindverantwoordelijk voor de uitvoering ervan. De verantwoordelijkheid voor een correcte uitvoering van de dagelijkse werkzaamheden is in handen van onze coördinatoren en wordt door hen gemonitord. Eén keer per maand plannen wij onze bestuursvergaderingen. Ontwikkelingen die van invloed kunnen zijn voor onze organisatie volgen wij op de voet en waar het kan, spelen we daar ook snel op in. Voedselbanken Nederland informeert ons via Nieuwsflitsen en Meedelaars over allerlei nieuwsfeiten en minimaal twee keer per jaar wordt de Algemene Leden Vergadering georganiseerd in Houten. Het Regionaal Overleg Platform, het provinciaal overleg, vindt twee keer per jaar in Groningen plaats.

2. Onze medewerkers:

Binnen onze stichting waren op 31 december 44 medewerkers actief. We hebben gedurende dit jaar twee nieuwe medewerkers aangenomen en 1 medewerker is gestopt. Geen van onze vrijwilligers ontvangt een betaling voor de verrichte werkzaamheden. Het grootste deel van het team is al vele jaren trouw aan de Voedselbank Eemsdelta. Ze zijn zeer betrokken en de taken worden goed uitgevoerd. Iets waar we erg trots op zijn! De werkzaamheden die wekelijks gedaan moeten worden zijn: de uitgifte van de boodschappen op de vrijdag, de bevoorrading en de schoonmaak, de administratie, het onderhoud van gebouwen en terreinen en de bewaking van de voedselveiligheid. Onze coördinatoren plannen de werkzaamheden en de bezetting. Zij kunnen rekenen op een vaste bezetting en ook de continuïteit van de werkzaamheden in geval van uitval van personen is goed geregeld in het bezettingsrooster.

Van Voedselbanken Nederland ontvangen wij regelmatig informatiebulletins met nieuws over onze voedselstromen, over andere voedselbanken in het land, campagnes die worden gevoerd, nieuwe ontwikkelingen, trainingsmogelijkheden, voedselveiligheid enzovoorts. We delen die informatie direct met onze medewerkers, zodat zij ook op de hoogte blijven. Na elke bestuursvergadering maakt de secretaris een interne nieuwsbrief, waarmee onze medewerkers worden geïnformeerd over nieuws en ontwikkelingen binnen onze eigen organisatie. We delen daarin ook de verjaardagkalender en lief en leed van onze medewerkers.

Gedurende het jaar komen bestuur en medewerkers een aantal keren samen. De ene keer met een informatief karakter en een andere keer gaat het om een gezellig samenzijn om elkaar ook op een andere manier te leren kennen. Het is goed voor de onderlinge band, de samenwerking en betrokkenheid. Een groot succes is de jaarlijkse BBQ. We zijn dan te gast op de boerderij van één van onze medewerkers. De opkomst is altijd groot en middag en avond verlopen in

een erg leuke en ontspannen sfeer.



3.Onze financiën:



We hebben het jaar 2025 met een klein positief resultaat af mogen sluiten. Zonder de financiële bijdragen van particulieren, bedrijven instellingen en kerken zou de Voedselbank niet kunnen functioneren. We zijn dankbaar dat velen de Voedselbank een warm hart toedragen. Ook van de Gemeente Eemsdelta ontvangen we jaarlijks subsidie voor de huisvestingskosten (huur en energie). De grootste kostenpost is nog steeds de aankoop van voedsel. We streven ernaar onze cliënten een gezond pakket mee te geven, daarom moet er wekelijks groente en/of fruit worden ingekocht. In 2025 hebben we onze koelaanhanger (die weinig werd gebruikt) verkocht. Hierdoor ontstond een bijzondere bate van € 2.499. Een bijzondere last van ongeveer hetzelfde bedrag is voor het aanvragen van subsidie voor het energiezuiniger maken van het gebouw. Een voorschot van deze subsidie is inmiddels ontvangen. We hebben in de afgelopen jaren goede reserves op kunnen bouwen, ook met het oog op de (verwachte) toekomstige uitgaven voor huisvesting. Voor de verdere cijfers verwijzen we naar de gepubliceerde jaarrekening zoals die ook dit jaar weer is opgesteld door Kantoor Vreugdenhil te Uithuizermeeden.

4. Onze huisvesting:



Locatie Industrieweg 2 Loppersum

Het huurcontract voor de locatie in Loppersum is dit jaar twee keer verlengd. Aan het eind van het jaar ontvingen we de bevestiging dat we ook het eerste halfjaar van 2026 gebruik kunnen blijven maken van de voormalige beheerderswoning van de gemeentewerf aan de Industrieweg 2.

Hoofdlocatie in Delfzijl.

We zijn inmiddels ruim twee jaar op zoek naar een definitieve locatie om onze activiteiten uit te voeren. Helaas zitten we nog steeds in onzekerheid over onze toekomst. Wij zijn in overleg met de gemeente Eemsdelta over de vraag of medewerking kan worden verleend aan het realiseren van een situatie om ook in de toekomst gebruik te kunnen blijven maken van onze locatie aan de Waddenweg in Delfzijl. Om dit mogelijk te maken is medewerking van de gemeente noodzakelijk. De vooruitzichten lijken gunstig, maar we moeten verdere besluitvorming afwachten. We hopen op duidelijkheid in het eerste kwartaal van 2026.

We blijven positief gestemd over een goede afloop.

In het kader van de verduurzaming is één van de twee cv-ketels vervangen door een nieuwe cv-ketel en een warmtepomp. Voedselbanken Nederland heeft 50% gesubsidieerd op de aanschafprijs. Het resultaat is duidelijk merkbaar in een daling van het energieverbruik.



Locatie Waddenweg 2 Delfzijl.

5. Huishoudens:

Het beleid voor het aannemen van nieuwe klanten is in de loop van het jaar aangepast en ook ons motto hebben we veranderd. Een pakket met een traject, dat is onze nieuwe slogan. En daarmee willen we aangeven dat we graag, maar tijdelijk willen helpen. Hoe mooi is het als klanten weer zelfredzaam kunnen worden met onze tijdelijke hulp.



De landelijke en gemeentelijke cijfers geven aan dat slechts een klein deel van de bevolking gebruik maakt van onze hulp. Door de introductie in mei van de landelijke mediacampagne “onder de radar” hoopten we meer en gemakkelijk mensen over de drempel te helpen die hulp vragen bij de verstrekking van gratis boodschappen. Nieuwe aanvragen voor onze ondersteuning honoreren we direct. Na hun aanmelding ontvangen nieuwe klanten een uitnodiging van de secretaris voor een kennismakingsbezoek op de eerstvolgende uitgiftedag. We geven uitleg over de uitgifte van de boodschappen en vertellen dat we een voorlopige toekenning geven van 3 maanden. In die periode ontvangen deze nieuwe klanten van Cadanz Welzijn een uitnodiging voor de inhoudelijke financiële controle. Samen met de klant beoordeeld de maatschappelijk werker of de klant alle mogelijkheden benut waar zij gebruik van kunnen maken en of ze het vervolgens zonder onze hulp kunnen stellen. Ook

wordt beoordeeld of bijvoorbeeld vaste maandelijkse lasten kunnen worden bijgesteld, waardoor er meer bestedingsruimte ontstaat. Mede door die campagne hebben meer huishoudens de weg weten te vinden naar de Voedselbank, maar het slechten van de drempel is nog altijd moeilijker en taaier dan gedacht. Ons doel om via die campagne die mensen te bereiken, waarvan wij denken dat ze gebruik van onze ondersteuning zouden kunnen maken, is deels gelukt. Na de beoordeling van de financiële situatie door Cadanz welzijn bleek dat het merendeel van de klanten gebruik konden blijven maken van onze hulp en slechts een enkele klant werd weer uitgeschreven,

omdat toch niet aan onze criteria werd voldaan. Ook hebben we mensen uit kunnen schrijven, omdat er andere mogelijkheden zijn gevonden waardoor ze het verder zonder onze ondersteuning konden redden.

Niet alleen nieuwe klanten worden financieel getoetst. Ook onze bestaande klanten worden minimaal één keer per jaar door Cadanz Welzijn uitgenodigd voor een herbeoordelingsgesprek. Op 31 december 2025 stonden 145 huishoudens ingeschreven, onderverdeeld in 79 twee- of meerpersoonshuishoudens en 66 alleenstaanden. Dat zijn er 22 meer dan op 31 december 2024. Totaal bestonden die 145 huishoudens uit 335 personen, waaronder 113 kinderen in de leeftijd t/m 17 jaar. Gedurende het jaar hebben wij 146 nieuwe huishoudens ingeschreven en de uitstroom was 124. Redenen waarom wij met onze de ondersteuning zijn gestopt vermelden wij hieronder:

- *36 klanten zijn er financieel op vooruit gegaan en voldeed bij de hertoetsing niet meer aan onze criteria.
- *44 klanten hebben om diverse redenen zelf besloten om te stoppen.
- *4 klanten hebben geen inzicht gegeven in de financiële situatie, waardoor wij de hulp hebben beëindigd.
- *31 klanten hebben wij uitgeschreven, omdat ze 4 weken achtereen hun boodschappen niet hebben opgehaald zonder zich af te melden.
- * 7 klanten zijn verhuisd naar een andere gemeente.
- * 2 klanten zijn overleden.

Totaal hebben we in 2024 aan 269 huishoudens een voedselpakket verstrekt.



Dat waren 621 personen, waaronder 261 kinderen.

De samenwerking met Cadanz Welzijn verloopt erg goed. De plezierige contacten met de maatschappelijk werkers verlopen hoofdzakelijk tussen hen, de secretaris en Gerda van Dijken, die de klantenadministratie verzorgd. In mei hebben we een overleg op onze locatie gehad met de maatschappelijk werkers van Cadanz Welzijn. Van beide kanten is dat als zeer zinvol ervaren. Het hoofddoel van het bezoek was hoe knelpunten die we beide ervaren samen

snel opgelost kunnen worden. Daarover hebben we goeie afspraken kunnen maken. Medio dit jaar hebben wij een overleg gehad met Ester Lohuis, directeur bestuurder van Cadanz Welzijn. In dit gesprek hebben we ervaringen over onze samenwerking gedeeld, ontwikkelingen bij hen en bij ons en de afhandeling van aanvragen door Cadanz Welzijn met elkaar besproken. Het lukt niet altijd om de financiële beoordeling te doen voor de deadline van de toegezegde hulp. Daar zijn meerdere redenen voor. De inzet van de maatschappelijk werkers om die deadline te halen is enorm groot. Maar werkdruk, afhankelijkheid van medewerking van onze klanten om tijdig de documenten aan te leveren en medewerking van door derden zoals bewindvoerders en budgetbeheerders spelen daarin ook een erg grote rol. Klanten worden daarvan nooit de dupe en blijven we helpen, totdat de beoordeling afgerond kan worden.

Sinds 1 januari maken we gebruik van ons nieuwe klantenregistratiesysteem Voedselbank.nu. In de aanloop ernaar toe waren er de nodige vragen en probleempjes, maar al snel werden we enthousiaster over de nieuwe manier van registreren. Het invoeren van alle gegevens en het uitdraaien van de nodige documenten kan nu allemaal via één systeem. Het biedt ook veel mogelijkheden met betrekking tot managementinformatie en het maken van diverse rapportages. In het kader van de AVG hebben we besloten dat we, als klanten worden uitgeschreven, een bewaartermijn voor het dossier instellen van 6 maanden.

6.Contacten, netwerk en relatiebeheer:

Onze bestuursvergaderingen worden één keer per maand gepland. Het Regionaal Overleg Platform wordt een week voor de Algemene Leden Vergadering in mei en in november gehouden. Het ROP is een regionaal overleg met de 9 provinciale voedselbanken en voor de ALV ontvangen alle landelijke voedselbanken een uitnodiging.

We ontvangen gedurende het jaar vaak verzoekjes om presentaties en rondleidingen te geven aan scholen, kerken en verenigingen. Ons bestuurslid pr en relatiebeheer en de coördinator voedselveiligheid nemen dat voor hun rekening. We komen ook graag op externe locaties als daarom gevraagd wordt. Als waardering worden dan vaak donaties in de vorm van voedselproducten of een financiële bijdrage geschonken. De opgebouwde contacten met bestaande relaties worden door ons bestuurslid PR & acquisitie goed onderhouden door regelmatig op bezoek te gaan of telefonisch contact op te nemen.

In het kader van de week van de voedselbanken hebben we op 4 oktober een open dag gehouden. Het doel van deze open dag is een grotere naamsbekendheid en drempelverlaging te realiseren. Het was een stormachtige dag die zaterdag. Of dat een reden is geweest dat het aantal belangstellenden niet zo groot was, weten we niet, maar ons enthousiasme voor een goede presentatie van ons werk was er niet minder groot om. Ruim 30 bezoekers hebben een goede indruk over gehouden van onze organisatie en gingen met een positief gevoel naar huis.

We hebben in de afgelopen twee jaar goede contacten opgebouwd met de lokale afdeling van de Stichting Petje Af. Op 28 juni zijn wij door hen uitgenodigd op hun eindfeest in Winneweer. Jan van Heerde en Dirk Doornbos hebben ons vertegenwoordigd. Er was een mooie verrassing deze middag: aan onze stichting is het erelidmaatschap toegekend en daarvoor is aan onze bestuurders de daarbij behorende speld overhandigd.



7. Het voedselaanbod:



De beschikbaarheid en aanvoer van voedsel vanuit de supermarkten en broodbakkers neemt steeds verder af. Deze ondernemers bieden de producten waarvan de uiterste houdbaarheidsdatum nadert aan hun eigen klanten aan tegen een gereduceerde prijs. Hierdoor ontvangen wij minder producten van hen. Net als veel andere voedselbanken ontkwamen wij er niet aan om voedsel bij te kopen om de cliënten van voldoende gezonde producten te kunnen blijven voorzien.



Voedselbank Nederland heeft met succes een aanvraag ingediend voor financiële ondersteuning van het Europees Sociaal Fonds. Van die bijdrage koopt zij producten waar de lokale voedselbanken van kunnen profiteren. Wekelijks ontvangen wij minimaal één product dat met de ESF-subsidie is gekocht. Er zijn wel een paar strenge voorwaarden aan verbonden zoals een snelle verstrekking van het product aan de klant en een goed ingerichte administratie. Dit is op een juiste wijze en goed opgepakt door het bestuurslid algemene zaken en de coördinatoren voedselveiligheid en logistiek.

Behalve de producten die we vanuit het ESF ontvingen, werden wekelijks onze vaste sponsors zoals de bakkers, supermarkten en een aardappelleverancier bezocht door onze chauffeurs om voedsel op te halen. Via particulieren, scholen en kerken worden op onze locatie ook regelmatig producten gebracht.



Ons regionaal Distributie Centrum in Groningen had naast de vaste zendingen op de donderdag vaak wel extra producten voor ons in de aanbieding. Deze werden op de dinsdag opgehaald. Door een zeer goede oogst hebben wij ook ruimschoots kunnen profiteren van de grote opbrengsten van plukfruit.

Door het grote succes van de inzamelingsactie in december in bijna alle supermarkten in onze gemeente konden we ons magazijn vullen met heel veel houdbare producten. De opbrengst was ruim 650 volle bananendozen.



Een goede voorbereiding en de grote inzet van zowel onze eigen medewerkers als externe vrijwilligers hebben hiervoor gezorgd. We zijn erg dankbaar voor alle hulp waar we gebruik van konden maken. De inzameling van de Douwe Egberts waardepunten was ook weer een groot succes. Onze penningmeester heeft alle punten geteld en kwam tot een eindscore van 1.342.000. Op het moment van het schrijven van dit jaarverslag is nog niet exact bekend hoeveel pakken koffie Douwe Egberts hiervoor doneert.

In onze gemeente zijn drie supermarkten verbouwd of overgenomen door een andere supermarktketen. Wij zijn zeer dankbaar dat wij benaderd zijn om op de sluitingsdag de producten die zijn niet meer konden verkopen op te halen. Een grote groep medewerkers heeft zich hiervoor ingezet en dat heeft geresulteerd in ruim 150 kratten vol met vele artikelen zoals verzorgingsproducten, diepvries producten en groente en fruit.

Het armoedefonds ondersteunt ons regelmatig met de verstrekking van cadeaubonnen en verzorgingsproducten zoals shampoo, menstruatieproducten, tandpasta enzovoort. Ons bestuurslid pr en relatiebeheer maakt daar graag een rit voor naar Culemborg.

Tot slot

Met tevredenheid kijken we terug op 2025 en stellen vast dat we een goed jaar achter de rug hebben. Het is fijn dat we veel mensen hebben kunnen helpen die een beroep op onze hulp hebben gedaan. We hopen daar in 2026 een mooi vervolg aan te kunnen geven.